

TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES A LA “DINÁMICA DE GOLES KUESKI” EN 2026.

KUESKI S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R., (en lo sucesivo “Kueski”), con domicilio en Av. Américas 1297, Piso 03-15, Col. Circunvalación Américas, C.P. 44630 en Guadalajara, Jalisco, teléfono de contacto 33 2470 4527, te da a conocer por este medio los Términos y Condiciones aplicables a las promociones especiales que Kueski habilite (en adelante las “Promociones”), consistentes en alguna promoción y/o beneficio adicional o distinto a lo ya establecido.

Los presentes Términos y Condiciones (en lo sucesivo “Términos” y/o “Condiciones”) tienen un carácter obligatorio y vinculante para efectos de las promociones en los comercios participantes, según se detallan a continuación.

La información correspondiente al CAT promedio, la Tasa de interés máxima anual y la Comisión, así como los requisitos de contratación, podrá ser consultada en <https://kueski.com>

I. DEFINICIONES.....	1
II. PROMOCIONES:.....	2
III. ELEGIBILIDAD Y REGISTRO.....	2
IV. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN.....	3
V. SELECCIÓN DE GANADORES.....	4
VI. ENTREGA DE PREMIOS.....	5
VII. REGLAS DE ACUMULACIÓN.....	5
VIII. RESTRICCIONES GENERALES.....	5
IX. AVISOS Y COMUNICACIONES.....	6
X. LEGISLACIÓN APLICABLE.....	7
XI. GENERALIDADES.....	7

I. DEFINICIONES

Para efectos de los presentes Términos, se entenderá por:

- **“Cliente” ,“usuario”, “persona usuaria”:** Persona física que cuente con una cuenta activa en Kueski y cumpla con los requisitos de elegibilidad.
- **“Cliente nuevo”** en singular o plural, a toda persona usuaria que genere su perfil por primera vez y contrate su primer **Préstamo Personal** en [Kueski.com](https://kueski.com) o compre por primera vez en los comercios participantes utilizando como método de pago [Kueski Pay](#).
- **“Productos Kueski”:** Kueski Pay y préstamos ofrecidos por Kueski.
- **“Préstamo”** a cualquiera de los siguientes productos: [Préstamo Personal](#), [Préstamo Kueski](#) o [“Préstamo en Quincenas”](#) Consulta los registros de los contratos de adhesión (“Número de RECA”) así como la información de cada uno de los productos en el siguiente [enlace](#).
- **“Kueski Pay”** es el producto de crédito simple derivado de compras en comercios participantes. Consulta los registros de los contratos de adhesión (“Número de RECA”) así como la información de cada uno de los productos en el siguiente [enlace](#).
- **“Tienda en línea”** aquellos comercios en línea que acepten Kueski Pay como método de pago durante la vigencia de la promoción.
- **“Sucursal física participante”** aquellos comercios con ubicación física que acepten Kueski Pay como método de pago durante la vigencia de la promoción. Consulta las ubicaciones de las sucursales físicas participantes en: <https://www.kueskipay.com/tienda-fisica>

- **“Goles”**: Término genérico y unidad de medición asignada por Kueski derivada de la realización de determinadas acciones de conformidad con esta Promoción.
- **“Registro”**: Proceso mediante el cual el Usuario manifiesta su consentimiento expreso para participar en la Promoción a través del mecanismo habilitado por Kueski.
- **“Domiciliación” o “pago automático”** a la domiciliación voluntaria por parte del Cliente como forma de pago recurrente de sus créditos contratados, prevista en el **TÍTULO III** de los [Términos y Condiciones de los métodos de pago en Kueski](#)

II. PROMOCIONES:

2.1. PROMOCIÓN DEL 17 DE ABRIL AL 15 DE MAYO DE 2026:

Del 17 de abril al 15 de mayo de 2026, participa en la dinámica y si formas parte de las **primeras 100 personas** usuarias en reunir la mayor cantidad de goles y cumplir con los requisitos, **podrás llevarte una pantalla Samsung Smart TV 43” 4K UHD.**

2.2. PROMOCIÓN DEL 17 DE ABRIL AL 15 DE MAYO DE 2026:

Del 17 de abril al 15 de mayo de 2026, participa en la dinámica y **si eres la persona número 101 y hasta la persona número 350** en reunir la mayor cantidad de goles y cumplir con los requisitos, podrás llevarte **una playera oficial de la marca Adidas cuya talla estará sujeta a la disponibilidad del inventario.**

2.3. PROMOCIÓN DEL 16 DE MAYO AL 11 DE JUNIO DE 2026:

Del 16 mayo al 11 de junio de 2026, participa en la dinámica y si formas parte de las **primeras 400 personas** usuarias en reunir la mayor cantidad de goles y cumplir con los requisitos, **podrás llevarte una tarjeta de regalo de Innovasport con valor de \$1,000.00 M.N.** (mil pesos 00/100 Moneda Nacional) para canjear en dicho comercio.

NOTA: La vigencia de la tarjeta de regalo expira el 30 de noviembre de 2026.

2.4. PROMOCIÓN DEL 16 DE MAYO AL 11 DE JUNIO DE 2026:

Del 16 mayo al 11 de junio de 2026, participa en la dinámica y **si eres la persona número 401 y hasta la persona número 650** en reunir la mayor cantidad de goles y cumplir con los requisitos, podrás llevarte **un Balón de Entrenamiento para fútbol adulto de la marca Adidas.**

III. ELEGIBILIDAD Y REGISTRO

Podrán participar únicamente las personas usuarias que:

- A. Se registren, en la promoción de su interés en el siguiente enlace: <https://www.kueski.com/anota-y-gana> con el correo electrónico vinculado a su perfil en Kueski o bien a través de la invitación que reciban los usuarios en la App de Kueski o vía WhatsApp desde los canales oficiales de Kueski.

- B. Generen su cuenta de usuario en Kueski y posteriormente se registren de conformidad con el inciso A.
- C. Cumplan con los presentes Términos.

El Registro será válido una sola vez durante la vigencia. Kueski no será responsable por errores en la información proporcionada por las personas usuarias, incluyendo datos de contacto incorrectos o incompletos que no coincidan con los que la persona usuaria haya registrado en su perfil en Kueski.

Adicionalmente, para ser elegible como ganador de la promoción que por fecha corresponda, Kueski verificará que:

- D. La persona usuaria no se encuentre en mora respecto de sus obligaciones;
- E. No existan cancelaciones, devoluciones o irregularidades en las operaciones;
- F. No haya recibido ya un premio derivado de las promociones de estos términos y condiciones.

Kueski podrá descalificar a cualquier persona usuaria que incumpla lo anterior.

IV. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

La Promoción consiste en la acumulación de “Goles” derivado del uso de los Productos Kueski conforme a lo siguiente:

IV.1 Comprar usando Kueski Pay como método de pago.

- a) La persona usuaria acumulará 1 (un) gol por cada \$3,000.00 (tres mil pesos 00/100 M.N.) en compras en cualquier comercio en línea o sucursal física que acepte Kueski Pay como método de pago.
- b) Si la persona usuaria cumple con el inciso a y, además, realiza compras iguales o superiores al monto de \$500.00 M.N. (quinientos pesos 00/100 Moneda Nacional) en los comercios listados a continuación, acumulará 1 (un) gol extra.

Comercio:	Lugar en el que será válido el inciso b:
Innictus	Comercio en línea y sucursales físicas participantes
TAF	Comercio en línea y sucursales físicas participantes
Innovasport	Comercio en línea
Lust	Comercio en línea
Adidas	Comercio en línea
Marti	Comercio en línea
Vans	Comercio en línea

Puma	Comercio en línea
Nike	Sucursales físicas participantes
The North Face	Comercio en línea

- c) La persona usuaria acumulará 1 (un) gol extra si, además de cumplir con el requisito del inciso “a”, realiza compras en dos o más comercios distintos pagando con Kueski Pay.

IV.2 Solicitar Préstamos en Kueski:

- d) La persona usuaria acumulará 1 (un) gol si contrata un préstamo con un plazo igual o mayor a 15 días.
- e) En cualquiera de los supuestos anteriores, la persona usuaria acumulará adicionalmente 3 (tres) goles por préstamos cuyo monto sea de \$3,000.00 (tres mil pesos 00/100 M.N.) a \$4,999.00 (cuatro mil novecientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.); o bien podrá acumular 6 (seis) goles extra si el monto del capital del préstamo es igual o mayor a \$5,000.00 MXN. (cinco mil pesos 00/100 M.N.)

IV.3 Acciones adicionales

La persona usuaria podrá acumular 1 (un) gol adicional por:

- o Ser cliente nuevo y realizar su primera compra pagando con Kueski Pay;
- o Ser cliente nuevo y contratar su primer préstamo personal;
- o Activar el pago automático en su perfil de usuario para los productos de Kueski a partir de la solicitud de su préstamo o compra y hasta el 19 de junio de 2026 de conformidad con el **TÍTULO III** de los [Términos y Condiciones de los métodos de pago en Kueski](#) y contar con fondos disponibles en el método de pago domiciliado para que se liquide tu préstamo en la fecha límite que aparece en la carátula de crédito de tu contrato.

RESTRICCIÓN: Con la finalidad de beneficiar a la mayor cantidad de consumidores, si la persona usuaria es acreedora a un premio, no podrá repetirse como beneficiaria de otras promociones establecidas en estos términos y condiciones.

V. SELECCIÓN DE GANADORES

Los ganadores serán determinados conforme a un ranking de mayor a menor número de goles acumulados. En caso de empate, prevalecerá la persona usuaria que se haya registrado primero en la Promoción, conforme a fecha y hora.

Kueski se reserva del derecho de reasignar el premio en los siguientes escenarios:

1. Que no se haya localizado al ganador para poder gestionar la entrega del premio. Considerando que se realizarán hasta 3 intentos de contacto a los datos que proporcione en la página de registro y que deberá contestar en un plazo no mayor a 72 horas a partir de que se le notifique ser ganador del premio que corresponda.
2. En caso de conductas constitutivas de delito o prácticas que se contrapongan con los términos y condiciones de uso de Kueski, por parte de la persona usuaria que resulte ganadora.

VI. ENTREGA DE PREMIOS

Los ganadores serán contactados a través de los datos de contacto que ingresen en la página de registro.

Los premios: No son transferibles; no son canjeables por dinero y están sujetos a disponibilidad de talla en el caso de las playeras.

VII. REGLAS DE ACUMULACIÓN

- A. Los goles son personales e intransferibles;
- B. Se notificará de manera semanal a los medios de contacto de las personas participantes, el número de goles que hayan acumulado durante la vigencia de la promoción que corresponda.
- C. Los goles serán válidos para la promoción cuya vigencia coincida con la fecha en la que se acumularon. En ese sentido, los goles acumulados del 17 de abril al 15 de mayo de 2026 serán válidos para la promoción de dicha fecha. Lo mismo aplica para los goles acumulados del 16 de mayo al 11 de junio de 2026.
- D. El conteo de goles se reinicia al inicio de la vigencia de cada promoción.

VIII. RESTRICCIONES GENERALES

Las promociones anteriormente descritas tendrán las siguientes restricciones generales de participación:

- La Promoción se desarrolla utilizando elementos conceptuales asociados a dinámicas competitivas y recreativas, sin implicar relación, patrocinio, afiliación o vínculo con terceros.
- Para las promociones cuya vigencia es del 17 de abril al 15 de mayo de 2026, Kueski pondrá a tu disposición, a partir del 01 de junio de 2026, el listado de créditos beneficiados, mismo que podrás consultar en enlace: <https://tyc.kueski.com/ec/2026/ganadores-anota-primero-tiempo.pdf>
- Para las promociones cuya vigencia es del 16 mayo al 11 de junio de 2026, Kueski pondrá a tu disposición, a partir del 19 de junio de 2026, el listado de créditos beneficiados, mismo que podrás consultar en enlace: <https://tyc.kueski.com/ec/2026/ganadores-anota-segundo-tiempo.pdf>
- La promoción que por vigencia corresponda, será válida únicamente para clientes que den clic en el botón "Participar" en la invitación o registro y finalicen su contratación durante la vigencia señalada. No es acumulable con otras promociones de Kueski.
- La validez de las promociones descritas están sujetas a la fecha en la que se hubiera contratado el préstamo o generado la compra con Kueski Pay.
- Kueski pone a tu disposición el listado de todas las sucursales físicas de los comercios que aceptan Kueski Pay como método de pago en el siguiente enlace: <https://www.kueskipay.com/tienda-fisica>
- El huso horario aplicable para los presentes Términos y Condiciones será el de la Ciudad de México.
- Estas promociones serán aplicables en los comercios participantes bajo las modalidades señaladas en cada una de ellas utilizando Kueski Pay.
- El monto máximo de crédito para realizar tus compras en los comercios participantes, será aquél que aparezca como pre-aprobado dentro de tu perfil de usuario en www.kueskipay.com
- Las promociones de descuento estarán limitadas al número de participación señalado como máximo en la descripción de las mismas.

- En caso de cancelación parcial, Kueski se reservará el derecho de realizar los ajustes correspondientes para asegurar la condición de acumulación señalada en los presentes términos.
- En caso de que la cancelación parcial produzca que el monto de la compra sea menor al monto mínimo para participar para el descuento, el cliente perderá el derecho de participar en la promoción.
- En caso de que el cliente pierda el derecho de participar en la promoción, Kueski se reservará el derecho de generar los ajustes correspondientes para eliminar el descuento otorgado al inicio de la compra.
- La fecha en la realización de la solicitud no es equivalente a la fecha de contratación del crédito. Se entenderá por fecha de contratación, la fecha en la que Kueski registre que el usuario aceptó su solicitud, su contrato y anexos.
- Las comunicaciones entre Kueski y el cliente que se deriven de la pérdida o modificación del derecho a participar en las promociones de los presentes Términos, tendrán un carácter vinculante para efectos de facultar a Kueski a realizar los cambios en las condiciones del crédito que correspondan. Entendiendo el cliente que la modificación anteriormente señalada, podrá resultar en la cancelación o ajuste de la promoción por no cumplir con los requisitos iniciales debidamente establecidos.
- Al aceptar la “**domiciliación**” o “**pago automático**” para obtener el beneficio de la **PROMOCIÓN** otorgas tu consentimiento para utilizar este método como forma de pago recurrente de sus créditos contratados, prevista en el **TÍTULO III** de los [Términos y Condiciones de los métodos de pago en Kueski](#) . En caso de no estar de acuerdo con lo previsto en dichos términos, deberás abstenerte de participar.
- Para desactivar la opción del pago por medio de la domiciliación, deberás ingresar a la misma sección donde realizaste la activación y desactivar la suscripción antes de las 12:00 PM (huso horario de la Ciudad de México) Si la desactivación la realizas posterior a dicho horario, el proceso de domiciliación continuará su curso, y el pago de tus créditos será cobrado por dicho medio.
- En caso de que desactives la domiciliación en tu perfil de usuario previo al pago de tu crédito participante, perderás el derecho de recibir el beneficio que en su caso corresponda.
- Antes del inicio de la vigencia de cada una de las promociones expuestas, Kueski se reserva el derecho de realizar cambios a los presentes Términos y Condiciones sin previo aviso pudiendo eliminar promociones que aún no se encuentren vigentes.
- No será responsabilidad de Kueski la reproducción total o parcial de los presentes Términos y Condiciones que no sean difundidos a través de sus canales oficiales. Asimismo, se exime de la responsabilidad de cualquier daño o perjuicio que pudiere llegar a causar la reproducción total o parcial de los presentes Términos y Condiciones por terceras personas.

IX. AVISOS Y COMUNICACIONES.

En caso de cualquier falla, el cliente y/o usuario deberá notificar a Kueski a través de los canales de atención al cliente señalados en la página <https://kueskipay.com/> y previo a finalizar la compra. En caso de que el usuario notifique a Kueski la falla una vez finalizada la vigencia de la promoción o realizada la compra, Kueski no podrá hacer retroactivo el beneficio y se perderá el derecho de participación.

X. LEGISLACIÓN APLICABLE.

Estos Términos se rigen por las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia derivada de su interpretación o cumplimiento será resuelta por los tribunales competentes de Guadalajara, Jalisco, renunciando las partes expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

XI. GENERALIDADES.

Estos Términos y Condiciones generan obligaciones y derechos entre Kueski y tú como usuario, por lo que, al aceptarlos y comprar con Kueski Pay adquieres la calidad de “cliente” de Kueski . En virtud de lo anterior, tienes la obligación de leer, entender y aceptar todas las Condiciones establecidas en los presentes Términos, en el [Aviso de Privacidad](#) y en los demás documentos análogos que impliquen una referencia directa o indirecta a los primeros.

Los presentes Términos se sujetan a los establecido en los Términos y Condiciones generales de uso que Kueski pone a tu disposición en <https://Kueski.com/terminosdeuso> , salvo que en el presente documento se haga mención a una característica o restricción en específico. En caso de controversia o discrepancia entre estos Términos y los Términos y Condiciones generales de uso de Kueski, los primeros prevalecerán.

A través de los presentes Términos, Kueski hace de tu conocimiento y tú aceptas que el primero no es responsable de la relación que guardes con cualesquiera de los comercios participantes.

Las promociones aquí descritas comenzarán en las fechas de vigencia establecidas en cada uno de los apartados que muestran las características de cada promoción.