

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PERSONAS QUE HAYAN REFERIDO A CLIENTES NUEVOS MEDIANTE ENLACE DE INVITACIÓN.

KUESKI S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R., (en lo sucesivo “Kueski”), con domicilio en Av. Américas 1297, Piso 03-15, Col. Circunvalación Américas, C.P. 44630 en Guadalajara, Jalisco, teléfono de contacto 33 2470 4527, te da a conocer por este medio los Términos y Condiciones aplicables a las promociones especiales que Kueski habilite (en adelante las “Promociones”), consistentes en alguna promoción y/o beneficio adicional o distinto a lo ya establecido.

Los presentes Términos y Condiciones (en lo sucesivo “Términos” y/o “Condiciones”) tienen un carácter obligatorio y vinculante para efectos de las promociones en los comercios participantes, según se detallan a continuación.

La información correspondiente al CAT promedio, la Tasa de interés máxima anual y la Comisión, así como los requisitos de contratación, podrá ser consultada en <https://kueski.com/>

Índice de contenido

I. Definiciones.....	1
II. PROMOCIÓN:.....	2
III. Dinámica de participación:.....	2
IV. Generación y redención del cupón de Cashback.....	3
V. Condiciones de participación relevantes.....	3
VI. Restricciones Generales.....	4
VII. Restricciones generales de Cupones.....	4
VIII. Avisos y comunicaciones.....	5
XI. Legislación aplicable.....	5
X. Generalidades.....	5

I. Definiciones.

Cliente nuevo	Para efectos de esta promoción, se entenderá por “ cliente nuevo ” en singular o plural, a toda persona usuaria que contrate su primer Préstamo Personal en Kueski.com
Cashback:	Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “ Cashback ” al monto reflejado en la sección de “Cashback disponible” en la App de Kueski Pay.

Cupón de cashback y/o cupón:	<p>Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “Cupón de Cashback” y/o “cupón” indistintamente el cupón emitido a través de la solicitud de “generar cupón” en la sección de “Cashback disponible”.</p> <p>El cupón podrá ser redimido en cualquier comercio que acepte Kueski Pay como método de pago.</p>
App de Kueski Pay y/o App:	<p>Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “App de Kueski Pay” y/o “App” indistintamente, la aplicación oficial de Kueski descargable desde la App Store en teléfonos celulares.</p> <p>Consúltala en:</p> <p>https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kueski.os&hl=es_MX&gl=MX&pli=1</p>

II. PROMOCIÓN:

1. **PROGRAMA DE REFERIDOS:** Del 17 de diciembre de 2025 y hasta las 16:00 horas del 19 de diciembre de 2025, podrás recibir **\$300.00 M.N.** de Cashback para comprar con Kueski Pay por cada persona invitada que se convierta en cliente nuevo durante este periodo.
2. **PROGRAMA DE REFERIDOS:** A partir de las 16:01 horas del 19 de diciembre 2025 al 31 de enero de 2026, podrás recibir **\$500.00 M.N.** de Cashback para comprar con Kueski Pay por cada persona invitada que se convierta en cliente nuevo durante este periodo.

III. Dinámica de participación:

Para obtener este beneficio únicamente tienes que:

1. Localizar en tu perfil de usuario la Liga de Invitación y compartirla a clientes nuevos a través de WhatsApp, correo electrónico o mediante el código QR de invitación.
2. Posteriormente, la persona invitada tendrá 90 días naturales para abrir la invitación y deberá colocar su correo electrónico con el que iniciará sesión y dar clic en “Crear cuenta”:



3. Luego, **deberá crear su perfil de usuario y volverse cliente nuevo de Kueski, solicitando su primer Préstamo Personal**, dentro de los siguientes **90 días naturales** a que hubiera recibido el enlace de invitación.
4. Durante la vigencia de la promoción que en su caso corresponda, por cada persona que invites y se convierta en cliente nuevo, se te otorgará el beneficio descrito en el apartado **II. PROMOCIÓN.**

IMPORTANTE: Esta promoción será aplicable exclusivamente si la persona invitada solicita su primer **Préstamo Personal** en kueski.com dentro de la vigencia señalada, no aplica en primeras compras utilizando Kueski Pay.

La vigencia del Cashback de esta promoción será de 3 meses calendario a partir de la fecha en la que se encuentre disponible en el perfil de usuario. Pasado este plazo sin generar el cupón para utilizarlo, el Cashback de esta promoción se eliminará de tu balance.

Una vez generado el cupón con saldo del Cashback disponible, se tendrán 30 días naturales para utilizarlo en los comercios que acepten Kueski Pay como método de pago. Pasados los 30 días sin hacer uso del cupón, el mismo se entenderá dispuesto, por lo que no volverá al saldo disponible de Cashback.

IV. Generación y redención del cupón de Cashback.

Sigue estos pasos para obtener tu cupón:

1. Ingresa a tu perfil de usuario en Kueski Pay y localiza en el apartado de Cashback.
2. Da click en el apartado **“copiar código”** para que obtengas tu cupón.
3. Para redimir el cupón creado, solo debes colocar el código del cupón en el detalle de tu compra antes de finalizar el pago, **en cualquiera de los comercios que acepten Kueski Pay como método de pago.**

V. Condiciones de participación relevantes.

- El Cupón de Cashback será válido únicamente en una compra \$60.00 (sesenta pesos 00/100 M.N.) mayor al monto del cupón.

- El huso horario aplicable para esta promoción es el de la Ciudad de México.
- Será indispensable que tengas acceso a internet, ya que no aplicará en método de pago offline.
- El cupón generado, **no es acumulable**. Únicamente podrás redimir un cupón por compra realizada en una sola ocasión.
- **Este beneficio es intransferible, por lo que deberás utilizar tu cupón en una compra efectuada únicamente con tu perfil de usuario registrado en Kueski Pay.**
- Kueski se reserva el derecho de expandir la vigencia de esta promoción a su entera discreción, señalando la extensión a través de los canales de comunicación que determine necesarios.

VI. Restricciones Generales.

Las promociones anteriormente descritas tendrán las siguientes restricciones generales de participación:

- En caso de no estar de acuerdo con los presentes términos y condiciones deberás abstenerte de participar.
- Esta promoción será válida únicamente durante la vigencia señalada.
- La fecha en la realización de la solicitud no es equivalente a la fecha de contratación del crédito. Se entenderá por fecha de contratación, la fecha en la que Kueski registre que el usuario aceptó su solicitud, su contrato y anexos.
- El Préstamo Personal se encuentra sujeto a su previa aprobación. Consulta requisitos de contratación en www.kueski.com
- La vigencia del saldo Cashback será de 3 meses calendario a partir de que se encuentre disponible en la sección de balance del perfil del usuario.
- Promoción aplicable exclusivamente en compras de los comercios participantes redireccionadas directamente desde la App de Kueski Pay y utilizando Kueski Pay como método de pago.
- Como cliente aceptas expresamente que el Cashback no podrá ser cobrado en efectivo, por transferencia o trasladado a tu siguiente crédito, por lo que se entenderá canjeado en su totalidad a través del Cupón de Cashback que recibas derivado de la presente promoción.
- El cliente tendrá que determinar a Kueski Pay como método de pago.
- Kueski podrá realizar los ajustes correspondientes en tu saldo de Cashback, ya sea acumulado o pendiente de acumularse.

VII. Restricciones generales de Cupones.

- Una vez generado el cupón con saldo del Cashback disponible, se tendrán 30 días naturales para redimirlo. Pasados los 30 días sin hacer uso del cupón, el mismo se entenderá dispuesto, por lo que no volverá al saldo disponible de Cashback.
- El Cupón de Cashback será válido únicamente en una compra \$60.00 (sesenta pesos 00/100 M.N.) mayor al monto del cupón.
- **Para poder redimir el cupón que recibas deberás contar con acceso a internet, no podrá redimirse bajo modalidad offline.**
- Este beneficio es intransferible, por lo que deberás utilizar tu cupón en una compra efectuada únicamente con tu perfil de usuario registrado en Kueski Pay.
- **Cancelaciones parciales de compras en las que se utilizó un cupón:** Si el cliente solicita la cancelación parcial de una compra en la que se utilizó un cupón de Cashback, dicho cupón se considerará redimido y **no será reactivado en su perfil de usuario.**
- **Cancelaciones totales de compras en las que se utilizó un cupón:** **En caso de cancelación total de una compra en la que se hubiera redimido un cupón de Cashback,** siempre que el mismo se encuentre dentro de los 30 días naturales desde su generación, volverá a habilitarse, en la sección de cupones disponibles visible en la App de Kueski del perfil del cliente. La habilitación del cupón se hará en un plazo no mayor a 72 horas, a partir de que la cancelación total se encuentre reflejada en el perfil del cliente en la App.

Kueski no podrá hacer efectiva la restitución del cupón de cashback, cuando se notifique una cancelación total posterior a la conclusión de la vigencia de la promoción.

VIII. Avisos y comunicaciones.

En caso de cualquier falla, el cliente y/o usuario deberá notificar a Kueski a través de los canales de atención al cliente señalados en la página <https://kueskipay.com/> y previo a finalizar la compra. En caso de que el usuario notifique a Kueski la falla una vez finalizada la vigencia de la promoción o realizada la compra, Kueski no podrá hacer retroactivo el beneficio y se perderá el derecho de participación.

XI. Legislación aplicable.

Estos Términos se rigen por las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia derivada de su interpretación o cumplimiento será resuelta por los tribunales competentes de Guadalajara, Jalisco, renunciando las partes expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

X. Generalidades.

Estos Términos y Condiciones generan obligaciones y derechos entre Kueski y tú como usuario, por lo que, al aceptarlos y comprar con Kueski Pay adquieres la calidad de "Cliente" de Kueski. En virtud de lo anterior, tienes la obligación de leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los presentes Términos, en el Aviso de Privacidad y en los demás documentos análogos que impliquen una referencia directa o indirecta a los primeros.

Los presentes Términos se sujetan a los establecido en los Términos y Condiciones Generales de Uso que Kueski pone a tu disposición en <https://kueski.com/terminosdeuso>, salvo que en el presente documento se haga mención a una característica o restricción en específico. En caso de controversia o discrepancia entre estos Términos y los Términos y Condiciones Generales de Uso de Kueski, los primeros prevalecerán.

A través de los presentes Términos, Kueski hace de tu conocimiento y tú aceptas que el primero no es responsable de la relación que guardes con cualesquiera de los Comercios participantes.