

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA CLIENTES NUEVOS QUE HAYAN SIDO REFERIDOS DURANTE EL 13 DE AGOSTO AL 31 DE OCTUBRE 2025 MEDIANTE ENLACE DE INVITACIÓN.

KUESKI S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R., (en lo sucesivo “Kueski”), con domicilio en Av. Américas 1297, Piso 03-15, Col. Circunvalación Américas, C.P. 44630 en Guadalajara, Jalisco, teléfono de contacto 33 2470 4527, te da a conocer por este medio los Términos y Condiciones aplicables a las promociones especiales que Kueski habilite (en adelante las “Promociones”), consistentes en alguna promoción y/o beneficio adicional o distinto a lo ya establecido.

Los presentes Términos y Condiciones (en lo sucesivo “Términos” y/o “Condiciones”) tienen un carácter obligatorio y vinculante para efectos de las promociones en los comercios participantes, según se detallan a continuación.

La información correspondiente al CAT promedio, la Tasa de interés máxima anual y la Comisión, así como los requisitos de contratación, podrá ser consultada en <https://kueski.com/>

Índice de contenido

I. Definiciones..... 1

II. Dinámica de participación:..... 2

III. Generación y redención del cupón de Cashback..... 4

IV. Condiciones de participación relevantes..... 5

V. Restricciones Generales.....5

VI. Avisos y comunicaciones..... 6

VII. Generalidades..... 6

I. Definiciones.

Cliente nuevo	Para efectos de esta promoción, se entenderá por “ cliente nuevo ” en singular o plural, a toda persona usuaria que contrate su primer Préstamo Personal en Kueski.com
Cashback:	Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “ Cashback ” al monto reflejado en la sección de “Cashback disponible” en la App de Kueski Pay.
Cupón de cashback y/o cupón:	Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “Cupón de Cashback” y/o “cupón” indistintamente el cupón emitido a través de la solicitud de “generar cupón” en la sección de “Cashback disponible”. El cupón podrá ser redimido en cualquier comercio que acepte Kueski Pay como método de pago.

App de Kueski Pay y/o App:

Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “**App de Kueski Pay**” y/o “**App**” indistintamente, la aplicación oficial de Kueski descargable desde la App Store en teléfonos celulares.

Consúltala en:

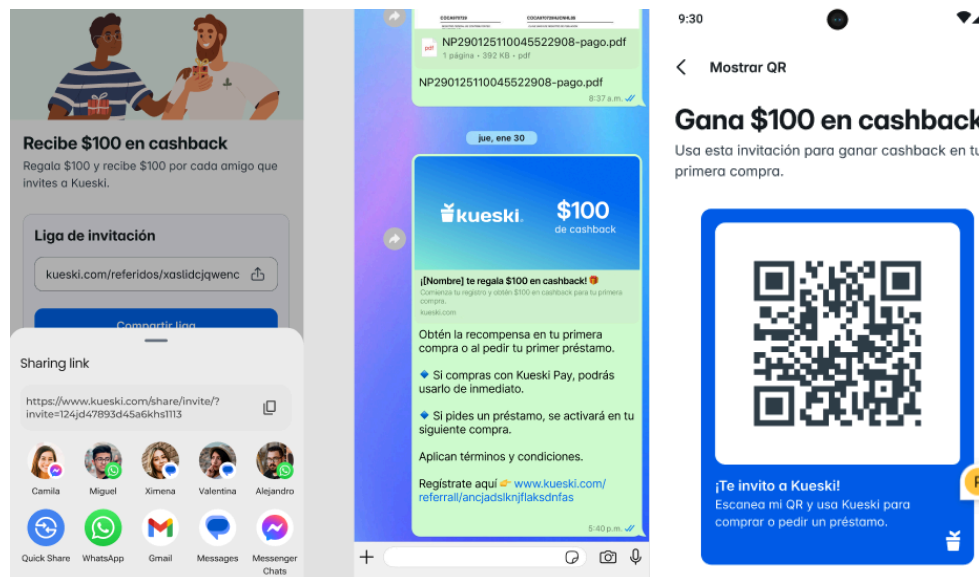
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kueski.os&hl=es_MX&gl=MX&pli=1

II. Dinámica de participación:

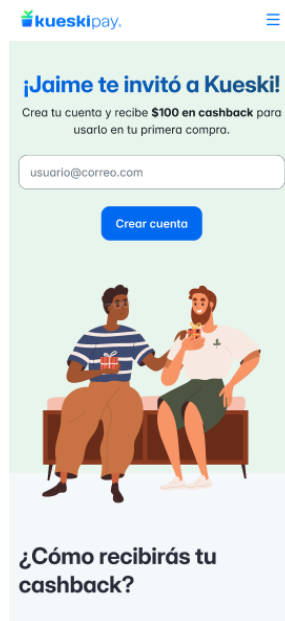
A. PROGRAMA DE REFERIDOS EXCLUSIVO PARA KUESKIS: Del 13 de agosto al 31 de octubre de 2025, regístrate y contrata tu primer Préstamo Personal y podrás recibir \$100.00 M.N. de Cashback para compras con Kueski Pay.

Para obtener este beneficio únicamente tienes que:

1. Abrir el enlace de invitación que podrás recibir a través de WhatsApp , correo electrónico o mediante el código QR de invitación:



2. Abrir el enlace de registro y colocar tu correo electrónico con el que iniciará sesión para luego dar clic en “Crear cuenta” a más tardar en 90 días naturales posteriores a la recepción de tu invitación.



3. Luego, **deberás crear tu perfil de usuario y volverte cliente nuevo de Kueski, solicitando tu primer Préstamo Personal**, dentro de los siguientes **90 días naturales** a que hubieras recibido el enlace de invitación.
4. Una vez que te conviertas en **cliente nuevo** y dentro de las **72 horas siguientes** verás en tu **perfil de usuario de la app de Kueski \$100. M.N. (cien pesos 00/100 M.N.) de Cashback** que podrás utilizar en compras con Kueski Pay.

IMPORTANTE: Esta promoción será aplicable exclusivamente si la persona invitada solicita su primer **Préstamo Personal** dentro de la vigencia señalada, no aplica en primeras compras utilizando Kueski Pay.

La vigencia del Cashback de esta promoción será de 3 meses calendario a partir de la fecha en la que se encuentre disponible en el perfil de usuario. Pasado este plazo sin generar el cupón para utilizarlo, el Cashback de esta promoción se eliminará de tu balance.

Una vez generado el cupón con saldo del Cashback disponible, se tendrán 30 días naturales para utilizarlo en los comercios que acepten Kueski Pay como método de pago. Pasados los 30 días sin hacer uso del cupón, el mismo se entenderá dispuesto, por lo que no volverá al saldo disponible de Cashback.

III. Generación y redención del cupón de Cashback.

Sigue estos pasos para obtener tu cupón:

1. Ingresa a tu perfil de usuario en Kueski Pay y localiza en el apartado de Cashback.
2. Da click en el apartado **“copiar código”** para que obtengas tu cupón.
3. Para redimir el cupón creado, solo debes colocar el código del cupón en el detalle de tu compra antes de finalizar el pago, **en cualquiera de los comercios que acepten Kueski Pay como método de pago**.

IV. Condiciones de participación relevantes.

- El Cupón de Cashback será válido únicamente en una compra \$60.00 (sesenta pesos 00/100 M.N.) mayor al monto del cupón.
- El huso horario aplicable para esta promoción es el de la Ciudad de México.

- Será indispensable que tengas acceso a internet, ya que no aplicará en método de pago offline.
- El cupón generado, **no es acumulable**. Únicamente podrás redimir un cupón por compra realizada en una sola ocasión.
- **Este beneficio es intransferible, por lo que deberás utilizar tu cupón en una compra efectuada únicamente con tu perfil de usuario registrado en Kueski Pay.**
- Kueski se reserva el derecho de expandir la vigencia de esta promoción a su entera discreción, señalando la extensión a través de los canales de comunicación que determine necesarios.

V. Restricciones Generales.

Las promociones anteriormente descritas tendrán las siguientes restricciones generales de participación:

- En caso de no estar de acuerdo con los presentes términos y condiciones deberás abstenerte de participar.
- **Esta promoción será válida únicamente para Kueskis que participen en la dinámica durante la vigencia señalada. No es acumulable con otras promociones en Kueski.**
- La fecha en la realización de la solicitud no es equivalente a la fecha de contratación del crédito. Se entenderá por fecha de contratación, la fecha en la que Kueski registre que el usuario aceptó su solicitud, su contrato y anexos.
- El Préstamo Personal se encuentra sujeto a su previa aprobación. Consulta requisitos de contratación en www.kueski.com
- La vigencia del saldo Cashback será de 3 meses calendario a partir de que se encuentre disponible en la sección de balance del perfil del usuario.
- Una vez generado el cupón con saldo del Cashback disponible, se tendrán 30 días naturales para redimirlo. Pasados los 30 días sin hacer uso del cupón, el mismo se entenderá dispuesto, por lo que no volverá al saldo disponible de Cashback.
- El Cupón de Cashback será válido únicamente en una compra \$60.00 (sesenta pesos 00/100 M.N.) mayor al monto del cupón.
- Promoción aplicable exclusivamente en compras de los comercios participantes redireccionadas directamente desde la App de Kueski Pay y utilizando Kueski Pay como método de pago.
- **Para poder redimir el cupón que recibas deberás contar con acceso a internet. no podrá redimirse bajo modalidad offline.**
- Como cliente aceptas expresamente que el Cashback no podrá ser cobrado en efectivo, por transferencia o trasladado a tu siguiente crédito, por lo que se entenderá canjeado en su totalidad a través del Cupón de Cashback que recibas derivado de la presente promoción.
- El cliente tendrá que determinar a Kueski Pay como método de pago.
- **Cancelaciones parciales:** Kueski se reserva el derecho de ajustar el porcentaje de descuento aplicado conforme a los Términos y Condiciones de la campaña correspondiente. Si la cancelación parcial reduce el monto de la compra por debajo del mínimo requerido para obtener el descuento, el cliente perderá el derecho a participar en la promoción.

En ese caso, Kueski podrá realizar los ajustes necesarios para eliminar el descuento aplicado al momento de la compra.

Si el cliente solicita la cancelación parcial de una compra en la que se utilizó un cupón de Cashback, acepta que dicho cupón se considerará redimido y no será reactivado en su perfil de usuario.

No obstante, si la cancelación parcial se debe a causas ajenas al cliente, este deberá notificar a Kueski a través de los canales de atención al cliente disponibles en <https://kueskipay.com>, durante la vigencia de la promoción, para que se revise el porcentaje del cupón a devolver y el modo en que se otorgará el beneficio, cuando así corresponda.

Kueski no podrá restituir el descuento ni el cupón de Cashback si la notificación de la cancelación parcial, aun siendo por causas ajenas al cliente, se realiza después de que la promoción haya concluido.

Sin perjuicio de lo anterior, si cancelas parcialmente tu compra por cualquier motivo, perderás el monto de Cashback acumulado por dicha compra. La actualización del saldo de Cashback se reflejará en un plazo de hasta 72 horas. Por ello, si redimes tu cupón y luego cancelas parcialmente el crédito relacionado, Kueski podrá realizar los ajustes correspondientes en tu saldo de Cashback, ya sea acumulado o pendiente de acumularse.

- **Cancelaciones totales:** Si el cliente y/o usuario cancela totalmente una compra en la que hubiera ingresado un cupón de descuento o cupón de cashback, podrá acceder nuevamente a su promoción siempre y cuando no haya agotado sus usos de cupón. Para poder hacer uso de dicho cupón, deberá solicitar la cancelación directamente al comercio participante y notificar a Kueski a través de los canales de atención al cliente señalados en la página <https://kueskipay.com/> exclusivamente, durante la vigencia de la promoción.

En caso de cancelación total de una compra en la que se hubiera redimido un cupón de Cashback, siempre que el mismo se encuentre dentro de los 30 días naturales desde su generación, volverá a habilitarse, en la sección de cupones disponibles visible en la App de Kueski en tu perfil. La habilitación se hará en un plazo no mayor a 72 horas, a partir de que la cancelación total se encuentre reflejada en tu perfil de usuario de <https://kueskipay.com/>

Kueski no podrá hacer efectiva la restitución del descuento o cupón de cashback, cuando se notifique una cancelación total posterior a la conclusión de la vigencia de la promoción.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que canceles totalmente tu compra por cualquier motivo, perderás el monto acumulado del Cashback que se hubiera generado por dicha compra cancelada. La actualización del saldo de Cashback se verá reflejado en un plazo de hasta 72 horas, por lo que, en caso de que redimas tu cupón y posteriormente generes la cancelación total del crédito que lo originó, Kueski podrá efectuar los ajustes internos correspondientes en el saldo de Cashback que tuvieras acumulado o que esté pendiente de acumularse.

- Para que el Cashback pueda ser redimido es indispensable que, durante la vigencia de la promoción y al momento en el que decidas generar el cupón, el pago de tus créditos en Kueski Pay se encuentren al corriente. En caso de que incurras en mora en alguno de tus créditos activos, el Cashback se cancelará automáticamente.
- No es acumulable con otros descuentos en Kueski.
- Antes del inicio de la vigencia de cada una de las promociones expuestas, Kueski se reserva el derecho de realizar cambios a los presentes términos y condiciones sin previo aviso pudiendo eliminar promociones que aún no se encuentren vigentes.
- No será responsabilidad de Kueski la reproducción total o parcial de los presentes términos y condiciones que no sean difundidos a través de sus canales oficiales. Asimismo, se exime de la responsabilidad de cualquier daño o perjuicio que pudiere llegar a causar la reproducción total o parcial de los presentes términos y condiciones por terceras personas.

VI. Avisos y comunicaciones.

En caso de cualquier falla, el cliente y/o usuario deberá notificar a Kueski a través de los canales de atención al cliente señalados en la página <https://kueskipay.com/> y previo a finalizar la compra. En caso de que el usuario notifique a Kueski la falla una vez finalizada la vigencia de la promoción o realizada la compra, Kueski no podrá hacer retroactivo el beneficio y se perderá el derecho de participación.

VII. Legislación aplicable.

Estos Términos se rigen por las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia derivada de su interpretación o cumplimiento será resuelta por los tribunales competentes de Guadalajara, Jalisco, renunciando las partes expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

VIII. Generalidades.

Estos Términos y Condiciones generan obligaciones y derechos entre Kueski y tú como usuario, por lo que, al aceptarlos y comprar con Kueski Pay adquieres la calidad de “cliente” de Kueski . En virtud de lo anterior, tienes la obligación de leer, entender y aceptar todas las Condiciones establecidas en los presentes Términos, en el [Aviso de Privacidad](#) y en los demás documentos análogos que impliquen una referencia directa o indirecta a los primeros.

Los presentes Términos se sujetan a los establecido en los Términos y Condiciones generales de uso que Kueski pone a tu disposición en <https://Kueski.com/terminosdeuso> , salvo que en el presente documento se haga mención a una característica o restricción en específico. En caso de controversia o discrepancia entre estos Términos y los Términos y Condiciones generales de uso de Kueski, los primeros prevalecerán.

A través de los presentes Términos, Kueski hace de tu conocimiento y tú aceptas que el primero no es responsable de la relación que guardes con cualesquiera de los comercios participantes.

Las promociones aquí descritas comenzarán en las fechas de vigencia establecidas en cada uno de los apartados que muestran las características de cada promoción.