

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PROMOCIONES UTILIZANDO KUESKI PAY EN AMAZON DURANTE NOVIEMBRE DE 2025.**

KUESKI S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R., (en lo sucesivo “Kueski”), con domicilio en Av. Américas 1297, Piso 03-15, Col. Circunvalación Américas, C.P. 44630 en Guadalajara, Jalisco, teléfono de contacto 33 2470 4527, te da a conocer por este medio los Términos y Condiciones aplicables a las promociones especiales que Kueski habilite (en adelante las “Promociones”), consistentes en alguna promoción y/o beneficio adicional o distinto a lo ya establecido.

Los presentes Términos y Condiciones (en lo sucesivo “Términos” y/o “Condiciones”) tienen un carácter obligatorio y vinculante para efectos de las promociones en los comercios participantes, según se detallan a continuación.

La información correspondiente al CAT promedio, la Tasa de interés máxima anual y la Comisión, así como los requisitos de contratación, podrá ser consultada en <https://kueskipay.com/>

Para consultar los términos y condiciones de la Tasa 0% consulta  
[https://tyc.kueski.com/kpay/tasa\\_cero\\_comercios.pdf](https://tyc.kueski.com/kpay/tasa_cero_comercios.pdf)

I. Definiciones:	2
II. Promociones:	3
“KUESKI200”: PROMOCIÓN EXCLUSIVA PARA CLIENTES NUEVOS EN KUESKI PAY: CUPÓN CON \$200.00 M.N. DE DESCUENTO AL ACUMULAR DESDE \$2,000.00 M.N. DEL 04 AL 12 DE NOVIEMBRE y DEL 18 AL 26 DE NOVIEMBRE DE 2025.	3
“KUESKI200”: PROMOCIÓN EXCLUSIVA PARA CLIENTES NUEVOS EN KUESKI PAY: CUPÓN CON \$200.00 M.N. DE DESCUENTO AL ACUMULAR DESDE \$2,000.00 M.N. DEL 04 AL 12 DE NOVIEMBRE y DEL 18 AL 26 DE NOVIEMBRE DE 2025.	4
“KUESKI150”: PROMOCIÓN EXCLUSIVA PARA CLIENTES NUEVOS EN KUESKI PAY: CUPÓN CON \$150.00 M.N. DE DESCUENTO AL ACUMULAR DESDE \$1,500.00 M.N. DEL 04 AL 12 DE NOVIEMBRE y DEL 18 AL 26 DE NOVIEMBRE DE 2025.	5
“KUESKI50”: PROMOCIÓN EXCLUSIVA PARA CLIENTES NUEVOS EN KUESKI PAY: CUPÓN CON \$50.00 M.N. DE DESCUENTO AL ACUMULAR DESDE \$500.00 M.N. DEL 04 AL 12 DE NOVIEMBRE y DEL 18 AL 26 DE NOVIEMBRE DE 2025.	5
PROMOCIÓN: DOS QUINCENAS CON TASA 0% DE INTERÉS EN COMPRAS A PARTIR DE \$60.00 M.N. PAGANDO CON KUESKI PAY DEL 01 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2025.	6
PROMOCIÓN: 1% DE CASHBACK EN AMAZON.	6
III. Reglas generales para la obtención del Cashback.	7
IV. Restricciones Generales de Participación para todas las promociones de este documento:	7
V. Restricciones Generales de Participación para promociones que incluyen quincenas sin intereses y/o cupones de descuento:	8
VI. Restricciones Generales de Participación en la promoción de Cashback.	9
VII. Restricciones generales de saldo de Cashback.	9
VIII. Restricciones generales de Cupones.	9
IX. Avisos y comunicaciones.	10
X. Legislación aplicable.	10
XI. Generalidades.	10

## I. Definiciones:

<b>App de Kueski y/o App:</b>	Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “ <b>App de Kueski</b> ” y/o “ <b>App</b> ” indistintamente, la aplicación oficial de Kueski descargable desde la App Store en teléfonos celulares.  Consúltala en:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kueski.os&amp;hl=es_MX&amp;gl=MX&amp;pli=1">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kueski.os&amp;hl=es_MX&amp;gl=MX&amp;pli=1</a>
<b>Amazon</b>	Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “ <b>Amazon</b> ” el sitio de comercio en línea de Amazon disponible en: <a href="https://www.amazon.com.mx/">https://www.amazon.com.mx/</a>
<b>Oferta de promoción</b>	Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “ <b>Oferta de promoción</b> ” el espacio de <b>Amazon</b> en la <b>App de Kueski</b> en el que podrás conocer el <b>Cashback</b> aplicable que se encuentre disponible al momento de la consulta.  <b>IMPORTANTE:</b> La “ <b>Oferta de promoción</b> ” forma parte integral de este documento. En ese sentido lo que se ofrezca en la App de Kueski con la leyenda “ <b>Cashback</b> ” deberá interpretarse en conjunto con los presentes términos y condiciones.
<b>Vigencia de la promoción</b>	Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “ <b>Vigencia de la promoción</b> ” a los días en los que aparezca visible la “ <b>Oferta de promoción</b> ” dentro de la <b>App de Kueski</b> .  <b>Kueski se reserva el derecho de expandir la vigencia de la promoción en beneficio del consumidor.</b>
<b>Cliente Nuevo</b>	Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “ <b>Cliente Nuevo</b> ” en singular o plural a toda persona usuaria que contrate un crédito por primera vez en <a href="https://kueskipay.com/">https://kueskipay.com/</a> durante la vigencia de la promoción.

<b>M.N.</b>	Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “ <b>M.N.</b> ” a la abreviatura de Moneda Nacional ya que los montos aquí descritos son pesos mexicanos.
<b>Cashback</b>	Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “ <b>Cashback</b> ” al monto reflejado en la sección de “Cashback disponible” en la App de Kueski Pay, que recibirás por cada compra realizada exclusivamente en Amazon durante la vigencia de la promoción.
<b>Cupón de cashback y/o cupón:</b>	Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “ <b>Cupón de Cashback</b> ” y/o “ <b>cupón</b> ” indistintamente el cupón emitido a través de la solicitud de “generar cupón” en la sección de “Cashback disponible”.  El cupón podrá ser redimido en cualquier comercio que acepte Kueski Pay como método de pago.
<b>Banner de la promoción</b>	Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “ <b>Banner de la promoción</b> ” el arte colocado en la parte superior de la sección “Detalle de tu compra” que aparece antes de finalizar la contratación del crédito Kueski Pay en la <b>App</b> .
<b>Reglas generales para la obtención del Cashback</b>	Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “ <b>Reglas generales para la obtención del Cashback</b> ” o “ <b>Reglas</b> ” a las instrucciones que se deberán observar en cada promoción para la obtención del beneficio que, en cada caso, les corresponda.

## II. Promociones.

**“KUESKI200”: PROMOCIÓN EXCLUSIVA PARA CLIENTES NUEVOS EN KUESKI PAY: CUPÓN CON \$200.00 M.N. DE DESCUENTO AL ACUMULAR DESDE \$2,000.00 M.N. DEL 04 AL 12 DE NOVIEMBRE y DEL 18 AL 26 DE NOVIEMBRE DE 2025.**

Del 04 al 12 de noviembre de 2025 y del 18 al 26 de noviembre de 2025, si eres un **cliente nuevo** podrás llevarte \$200.00 M.N. (doscientos pesos 00/100) de descuento al acumular desde \$2,000.00 M.N. (dos mil pesos 00/100) pagando con Kueski Pay en **Amazon**.

Al acumular el monto mínimo de compra arriba descrito y seleccionar Kueski Pay como método de pago, ingresa el código “**KUESKI200**” al momento de hacer tu solicitud en Kueski Pay y automáticamente se descontará del total de tu compra, viéndose reflejado desde la autorización de tu crédito.

Promoción válida durante la vigencia señalada, exclusiva para clientes nuevos. No es acumulable con otros códigos de descuento de Kueski. El número de cupones “**KUESKI200**” estará limitado a **1,000** en existencia para Amazon.

**Nota:** El cupón “**KUESKI200**” lo podrás utilizar **1** vez exclusivamente en Amazon. Kueski se reserva el derecho de expandir la vigencia de esta promoción así como el número de cupones disponibles en beneficio de los consumidores.

*La promoción descrita será la única aplicable en Kueski durante la vigencia señalada. Las demás promociones que contengan la leyenda “directo en sitio del comercio” dentro de la página de [www.kueskipay.com](http://www.kueskipay.com) son de carácter informativo, consulta sus términos y condiciones directamente en su página web.*

**“KUESKI200”: PROMOCIÓN EXCLUSIVA PARA CLIENTES NUEVOS EN KUESKI PAY: CUPÓN CON \$200.00 M.N. DE DESCUENTO AL ACUMULAR DESDE \$2,000.00 M.N. DEL 04 AL 12 DE NOVIEMBRE y DEL 18 AL 26 DE NOVIEMBRE DE 2025.**

Del 04 al 12 de noviembre de 2025 y del 18 al 26 de noviembre de 2025, si eres un **cliente nuevo** podrás llevarte \$200.00 M.N. (doscientos pesos 00/100) de descuento al acumular desde \$2,000.00 M.N. (dos mil pesos 00/100) pagando con Kueski Pay en **Amazon**.

Al acumular el monto mínimo de compra arriba descrito y seleccionar Kueski Pay como método de pago, ingresa el código “**KUESKI200**” al momento de hacer tu solicitud en Kueski Pay y automáticamente se descontará del total de tu compra, viéndose reflejado desde la autorización de tu crédito.

Promoción válida durante la vigencia señalada, exclusiva para clientes nuevos. No es acumulable con otros códigos de descuento de Kueski. El número de cupones “**KUESKI200**” estará limitado a **1,000** en existencia para Amazon.

**Nota:** El cupón “**KUESKI200**” lo podrás utilizar **1** vez exclusivamente en Amazon. Kueski se reserva el derecho de expandir la vigencia de esta promoción así como el número de cupones disponibles en beneficio de los consumidores.

*La promoción descrita será la única aplicable en Kueski durante la vigencia señalada. Las demás promociones que contengan la leyenda “directo en sitio del comercio” dentro de la página de [www.kueskipay.com](http://www.kueskipay.com) son de carácter informativo, consulta sus términos y condiciones directamente en su página web.*

Esta promoción será válida durante la vigencia señalada. Consulta los términos y condiciones de Amazon en: <https://www.amazon.com.mx/>

Las dudas relativas al servicio y uso de Amazon son responsabilidad de dicho sitio.

**“KUESKI150”: PROMOCIÓN EXCLUSIVA PARA CLIENTES NUEVOS EN KUESKI PAY: CUPÓN CON \$150.00 M.N. DE DESCUENTO AL ACUMULAR DESDE \$1,500.00 M.N. DEL 04 AL 12 DE NOVIEMBRE y DEL 18 AL 26 DE NOVIEMBRE DE 2025.**

Del 04 al 12 de noviembre de 2025 y del 18 al 26 de noviembre de 2025, si eres un **cliente nuevo**, podrás llevarte \$150.00 M.N. (ciento cincuenta pesos 00/100) de descuento al acumular desde \$1,500.00 M.N. (mil quinientos pesos 00/100) pagando con Kueski Pay en **Amazon**.

Al acumular el monto mínimo de compra arriba descrito y seleccionar Kueski Pay como método de pago, ingresa el código “**KUESKI150**” al momento de hacer tu solicitud en Kueski Pay y automáticamente se descontará del total de tu compra, viéndose reflejado desde la autorización de tu crédito.

Promoción válida durante la vigencia señalada, exclusiva para clientes nuevos. No es acumulable con otros códigos de descuento de Kueski. El número de cupones “**KUESKI150**” estará limitado a **6,000** en existencia para Amazon.

**Nota:** El cupón “**KUESKI150**” lo podrás utilizar **1** vez exclusivamente en Amazon. Kueski se reserva el derecho de expandir la vigencia de esta promoción así como el número de cupones disponibles en beneficio de los consumidores.

*La promoción descrita será la única aplicable en Kueski durante la vigencia señalada. Las demás promociones que contengan la leyenda “directo en sitio del comercio” dentro de la página de [www.kueskipay.com](http://www.kueskipay.com) son de carácter informativo, consulta sus términos y condiciones directamente en su página web.*

Esta promoción será válida durante la vigencia señalada. Consulta los términos y condiciones de Amazon en: <https://www.amazon.com.mx/>

Las dudas relativas al servicio y uso de Amazon son responsabilidad de dicho sitio.

**“KUESKI50”: PROMOCIÓN EXCLUSIVA PARA CLIENTES NUEVOS EN KUESKI PAY: CUPÓN CON \$50.00 M.N. DE DESCUENTO AL ACUMULAR DESDE \$500.00 M.N. DEL 04 AL 12 DE NOVIEMBRE y DEL 18 AL 26 DE NOVIEMBRE DE 2025.**

Del 04 al 12 de noviembre de 2025 y del 18 al 26 de noviembre de 2025, si eres un **cliente nuevo**, podrás llevarte \$50.00 M.N. (cincuenta pesos 00/100) de descuento al acumular desde \$500.00 M.N. (quinientos pesos 00/100) pagando con Kueski Pay en **Amazon**.

Al acumular el monto mínimo de compra arriba descrito y seleccionar Kueski Pay como método de pago, ingresa el código “**KUESKI50**” al momento de hacer tu solicitud en Kueski Pay y automáticamente se descontará del total de tu compra, viéndose reflejado desde la autorización de tu crédito.

Promoción válida durante la vigencia señalada, exclusiva para clientes nuevos. No es acumulable con otros códigos de descuento de Kueski. El número de cupones “**KUESKI50**” estará limitado a **8,000** en existencia para Amazon.

**Nota:** El cupón “**KUESKI50**” lo podrás utilizar **1** vez exclusivamente en Amazon. Kueski se reserva el derecho de expandir la vigencia de esta promoción así como el número de cupones disponibles en beneficio de los consumidores.

*La promoción descrita será la única aplicable en Kueski durante la vigencia señalada. Las demás promociones que contengan la leyenda “directo en sitio del comercio” dentro de la página de [www.kueskipay.com](http://www.kueskipay.com) son de carácter informativo, consulta sus términos y condiciones directamente en su página web.*

Esta promoción será válida durante la vigencia señalada. Consulta los términos y condiciones de Amazon en: <https://www.amazon.com.mx/>

Las dudas relativas al servicio y uso de Amazon son responsabilidad de dicho sitio.

**PROMOCIÓN: DOS QUINCENAS CON TASA 0% DE INTERÉS EN COMPRAS A PARTIR DE \$60.00 M.N. PAGANDO CON KUESKI PAY DEL 01 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2025.**

Del 01 al 30 de noviembre de 2025, parcializa tus compras en dos quincenas sin intereses, pagando con Kueski Pay en <https://www.amazon.com.mx>

Promoción aplicable exclusivamente en montos a partir de \$60.00 M.N. (sesenta pesos 00/100) y hasta \$25,000.00 M.N. (veinticinco mil pesos 00/100).

Al seleccionar Kueski Pay como método de pago, se verán las opciones de quincenas sin intereses automáticamente dentro de tu solicitud de compra.

Kueski se reserva el derecho de expandir la vigencia de esta promoción a su entera discreción, señalando la extensión a través de los canales de comunicación que determine necesarios.

Esta promoción será válida durante la vigencia señalada. Los descuentos en las tasas aplicables no son acumulables. Consulta los términos y condiciones de Amazon en: [https://www.amazon.com.mx/](https://www.amazon.com.mx)

Las dudas relativas al servicio y uso de Amazon son responsabilidad de dicho sitio.

**Nota:** De conformidad con los Términos y Condiciones para Tasa del 0% con los Comercios Participantes que puedes localizar en [https://tyc.kueski.com/kpay/tasa\\_cero\\_comercios.pdf](https://tyc.kueski.com/kpay/tasa_cero_comercios.pdf), las promociones con tasa 0% estarán sujetas a la evaluación del perfil crediticio del solicitante.

Por lo tanto, Kueski se reserva el derecho de habilitar la tasa 0% hasta haber realizado el análisis correspondiente; No obstante lo anterior, Kueski podrá habilitar la promoción con intereses, poniendo a la vista del cliente esta opción derivada del resultado del análisis anteriormente descrito.

En este tenor, a través de la aceptación del presente documento, el usuario se manifiesta enterado y conforme con las condiciones señaladas en estos términos y condiciones, por lo que, en caso de no estar de acuerdo, es su derecho abstenerse de participar en esta promoción.

**PROMOCIÓN: 1% DE CASHBACK EN AMAZON.**

Del 01 al 30 de noviembre de 2025, recibe el **1%** del valor de cada compra en Amazon como Cashback, utilizando Kueski Pay como método de pago y de conformidad con las **Reglas generales para la obtención del Cashback de estos términos y condiciones.**

### **III. Reglas generales para la obtención del Cashback.**

- a) Para que la promoción sea aplicable, deberás ingresar a la App de Kueski y localizar la **Oferta de Promoción** de Amazon. Una vez que finalices tu compra, verás en la App de Kueski el monto de Cashback que hayas acumulado. El monto puede verse reflejado hasta en 72 horas.
- b) A partir de la activación de Cashback, se acumulará **el porcentaje correspondiente**, del valor de cada compra realizada durante la vigencia de la promoción, **siempre que aparezca activo el Banner que lo señale**.
- c) La vigencia del Cashback de esta promoción será de **3 meses calendario** a partir de la fecha en la que se encuentre disponible en el perfil de usuario. Pasado este plazo sin generar el cupón para utilizar el saldo, el Cashback de esta promoción se eliminará de tu balance.
- d) Una vez generado el cupón de Cashback, se tendrán 30 días naturales para utilizarlo en los comercios que acepten Kueski Pay como método de pago. Pasados los 30 días sin hacer uso del cupón creado, el mismo se entenderá dispuesto, por lo que no volverá al saldo disponible de Cashback.
- e) Para poder utilizar el Cupón, deberás realizar una compra a través de la App de Kueski que sea \$60.00 (sesenta pesos 00/100 M.N.) superior al valor de tu cupón: *Por ejemplo: Si tu cupón tiene un valor de \$1,500.00 M.N., lo podrás utilizar en una compra de \$1,560.00 M.N.*
- f) Una vez elegida la compra en la que utilizarás tu cupón, deberás seleccionar Kueski Pay como método de pago e ingresar el cupón al momento de generar tu solicitud, obtendrás el descuento desde la aprobación de tu crédito.
- g) Los cupones generados, **no son acumulables**. Únicamente podrás redimir un cupón por compra realizada en una sola ocasión.
- h) La compra en cualquiera de los comercios participantes de promoción de Cashback en donde utilices tu Cupón durante la vigencia de la promoción, acumulará nuevamente el porcentaje de Cashback aplicable **sobre el capital efectivo del crédito**: *Por ejemplo: Cuentas con un cupón de Cashback por \$300.00 M.N. y decides utilizarlo en una compra de \$5,000.00 M.N. en un comercio participante, por lo tanto el capital efectivo del crédito que deberás pagar será de \$4,700.00 M.N. En ese sentido, si la compra está dentro de la vigencia de la promoción, acumularías nuevamente el porcentaje de Cashback ofrecido en el comercio participante, pero será sobre el capital efectivo del crédito es decir sobre \$4,700.00 M.N. Considerando lo anterior, si el comercio participante ofrece el 1% de Cashback, verás reflejado en tu saldo la cantidad de \$47.00 M.N.*
- i) Podrás usar tu cupón de Cashback en cualquier comercio que acepte Kueski Pay como método de pago. Sin embargo, solo las compras realizadas en comercios participantes que tengan activa la promoción generarán Cashback.

### **IV. Restricciones Generales de Participación para todas las promociones de este documento:**

- **Amazon y/o sus filiales se encuentran excluidas de cualquier responsabilidad respecto de la aplicación de los presentes términos y condiciones promocionales de Kueski.**

- El huso horario aplicable para los presentes Términos y Condiciones será el de la Ciudad de México.
- El monto máximo de crédito para realizar tus compras en Amazon, será aquél que aparezca como pre-aprobado dentro de tu perfil de usuario en [www.kueskipay.com](http://www.kueskipay.com)
- Promoción sujeta a su visualización y aplicable siempre que dentro del perfil del usuario en <https://www.amazon.com.mx/> se encuentre habilitado el método de pago Kueski Pay.
- Las comunicaciones entre Kueski y el cliente que se deriven de la pérdida o modificación del derecho a participar en las promociones de los presentes Términos, tendrán un carácter vinculante para efectos de facultar a Kueski a realizar los cambios en las condiciones del crédito que correspondan. Entendiendo el cliente que la modificación anteriormente señalada, podrá resultar en la cancelación o ajuste de la promoción por no cumplir con los requisitos iniciales debidamente establecidos.
- Antes del inicio de la vigencia de cada una de las promociones expuestas, Kueski se reserva el derecho de realizar cambios a los presentes Términos y Condiciones sin previo aviso pudiendo eliminar promociones que aún no se encuentren vigentes.
- No será responsabilidad de Kueski la reproducción total o parcial de los presentes Términos y Condiciones que no sean difundidos a través de sus canales oficiales. Asimismo, se exime de la responsabilidad de cualquier daño o perjuicio que pudiere llegar a causar la reproducción total o parcial de los presentes Términos y Condiciones por terceras personas.

#### **V. Restricciones Generales de Participación para promociones que incluyen quincenas sin intereses y/o cupones de descuento:**

- Para las promociones con cupones de descuento, estos serán válidos únicamente en la solicitud de crédito en la App o sitio web de Kueski, los cupones no se pueden redimir directamente en el sitio de Amazon.
- Deberás contar con acceso a internet para el pago de tus compras, no será aplicable la modalidad de pago offline para esta promoción.
- **La fecha en la realización de la solicitud no es equivalente a la fecha de contratación del crédito. Se entenderá por fecha de contratación, la fecha en la que Kueski registre que el usuario aceptó su solicitud, su contrato y anexos.**
- La promoción aquí descrita podrá aplicar con otras que se encuentren vigentes siempre que expresamente lo señalen y que sean diferentes a quincenas con tasa 0% de interés ordinario.
- Para las promociones con quincenas sin intereses y/o cupones de descuento, en caso de cancelación parcial, Kueski se reservará el derecho de realizar los ajustes correspondientes al porcentaje de descuento generado de acuerdo a los Términos y Condiciones de la campaña correspondiente.
- Para las promociones con quincenas sin intereses y/o cupones de descuento, en caso de que la cancelación parcial produzca que el monto de la compra sea menor al monto mínimo descrito, el cliente perderá el derecho de participar en la promoción.
- En caso de que el cliente pierda el derecho de participar en la promoción, Kueski se reservará el derecho de generar los ajustes correspondientes para eliminar el descuento otorgado al inicio de la compra.
- Para las promociones con cupones de descuento, en caso de **cancelaciones totales**: Si el cliente y/o usuario cancela totalmente una compra en la que hubiera ingresado un cupón de descuento, podrá acceder nuevamente a su promoción siempre y cuando no haya agotado sus usos de cupón. Para poder hacer uso del cupón de descuento, deberá notificar a Kueski a través de los canales de atención al cliente señalados en la página <https://kueskipay.com/> exclusivamente, durante la vigencia de la promoción. Kueski no podrá hacer efectiva la

restitución del descuento cuando se notifique una cancelación total posterior a la conclusión de la vigencia de la promoción.

- Las promociones de la misma naturaleza no son acumulables.

## **VI. Restricciones Generales de Participación en la promoción de Cashback.**

Las promociones anteriormente descritas tendrán las siguientes restricciones, en caso de no estar de acuerdo con los presentes términos y condiciones deberás abstenerse de participar.

- Los términos y condiciones de las promociones de Cashback para otros comercios participantes se pueden consultar en <https://tyc.kueski.com/kpay/cb.pdf>
- Las promociones aquí descritas son aplicables exclusivamente en compras con Amazon redirigidas desde la **App de Kueski**.
- La promoción descrita será la única aplicable en Kueski durante la vigencia señalada en la App de Kueski. Las demás promociones que contengan la leyenda “directo en sitio del comercio” dentro de la página de [www.kueskipay.com](http://www.kueskipay.com) son de carácter informativo, consulta sus términos y condiciones directamente en su página web.
- Para que el Cashback pueda ser redimido es indispensable que, durante la vigencia de la promoción y al momento en el que decidas generar el cupón, el pago de tus créditos en Kueski Pay se encuentren al corriente. En caso de que incurras en mora en alguno de tus créditos activos, el Cashback se cancelará automáticamente.
- No es acumulable con otros descuentos en Kueski.
- Antes del inicio de la vigencia de cada una de las promociones expuestas, Kueski se reserva el derecho de realizar cambios a los presentes términos y condiciones sin previo aviso pudiendo eliminar promociones que aún no se encuentren vigentes.
- No será responsabilidad de Kueski la reproducción total o parcial de los presentes términos y condiciones que no sean difundidos a través de sus canales oficiales. Asimismo, se exime de la responsabilidad de cualquier daño o perjuicio que pudiere llegar a causar la reproducción total o parcial de los presentes términos y condiciones por terceras personas.

## **VII. Restricciones generales de saldo de Cashback.**

- Como cliente aceptas expresamente que el Cashback no podrá ser cobrado en efectivo, por transferencia o trasladado a tu siguiente crédito, por lo que se entenderá canjeado en su totalidad a través del Cupón de Cashback que recibas derivado de la presente promoción.
- **Saldo de Cashback en cancelaciones parciales y totales:** Si cancelas parcial o totalmente un crédito que hubiera acumulado Cashback, el saldo que se hubiera acumulado se perderá, por lo que no volverá al balance en tu perfil. La actualización del saldo de Cashback se podrá ver reflejado en un plazo de hasta 72 horas.
- Kueski podrá realizar los ajustes correspondientes en tu saldo de Cashback, ya sea acumulado o pendiente de acumularse.

## **VIII. Restricciones generales de Cupones.**

- Para poder redimir el cupón que recibas deberás contar con acceso a internet, no podrá redimirse bajo modalidad offline.
- Este beneficio es intransferible, por lo que deberás utilizar tu cupón en una compra efectuada únicamente con tu perfil de usuario registrado en Kueski Pay.

- **Cancelaciones parciales de compras en las que se utilizó un cupón:** Si el cliente solicita la cancelación parcial de una compra en la que se utilizó un cupón de Cashback, dicho cupón se considerará redimido y no será reactivado en su perfil de usuario.
- **Cancelaciones totales de compras en las que se utilizó un cupón:** En caso de cancelación total de una compra en la que se hubiera redimido un cupón de Cashback, siempre que el mismo se encuentre dentro de los 30 días naturales desde su generación, volverá a habilitarse, en la sección de cupones disponibles visible en la App de Kueski del perfil del cliente. La habilitación del cupón se hará en un plazo no mayor a 72 horas, a partir de que la cancelación total se encuentre reflejada en el perfil del cliente en la App.

**Kueski no podrá hacer efectiva la restitución del cupón de cashback, cuando se notifique una cancelación total posterior a la conclusión de la vigencia de la promoción.**

## **IX. Avisos y comunicaciones.**

En caso de cualquier falla, el cliente y/o usuario deberá notificar a Kueski a través de los canales de atención al cliente señalados en la página <https://kueskipay.com/> y previo a finalizar la compra. En caso de que el usuario notifique a Kueski la falla una vez finalizada la vigencia de la promoción o realizada la compra, Kueski no podrá hacer retroactivo el beneficio y se perderá el derecho de participación.

## **X. Legislación aplicable.**

Estos Términos se rigen por las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia derivada de su interpretación o cumplimiento será resuelta por los tribunales competentes de Guadalajara, Jalisco, renunciando las partes expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

## **XI. Generalidades.**

Estos Términos y Condiciones generan obligaciones y derechos entre Kueski y tú como usuario, por lo que, al aceptarlos y comprar con Kueski Pay adquieres la calidad de “Cliente” de Kueski . En virtud de lo anterior, tienes la obligación de leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los presentes Términos, en el Aviso de Privacidad y en los demás documentos análogos que impliquen una referencia directa o indirecta a los primeros.

Los presentes Términos se sujetan a los establecidos en los Términos y Condiciones Generales de Uso que Kueski pone a tu disposición en <https://kueski.com/terminosdeuso> , salvo que en el presente documento se haga mención a una característica o restricción en específico. En caso de controversia o discrepancia entre estos Términos y los Términos y Condiciones Generales de Uso de Kueski , los primeros prevalecerán.

A través de los presentes Términos, Kueski hace de tu conocimiento y tú aceptas que el primero no es responsable de la relación que guardes con cualesquiera de los Comercios participantes.