

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PROMOCIONES DEL PROGRAMA DE “CASHBACK” CON KUESKI EN LOS COMERCIOS PARTICIPANTES A PARTIR DEL 27 AL 30 DE ENERO DE 2026.

KUESKI S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R., (en lo sucesivo “Kueski”), con domicilio en Av. Américas 1297, Piso 03-15, Col. Circunvalación Américas, C.P. 44630 en Guadalajara, Jalisco, teléfono de contacto 33 2470 4527, te da a conocer por este medio los Términos y Condiciones aplicables a las promociones especiales que Kueski habilite (en adelante las “Promociones”), consistentes en alguna promoción y/o beneficio adicional o distinto a lo ya establecido.

Los presentes Términos y Condiciones (en lo sucesivo “Términos” y/o “Condiciones”) tienen un carácter obligatorio y vinculante para efectos de las promociones en los comercios participantes, según se detallan a continuación.

La información correspondiente al CAT promedio, la Tasa de interés máxima anual y la Comisión, así como los requisitos de contratación, podrá ser consultada en <https://kueskipay.com/>

Para consultar los términos y condiciones de la Tasa 0% consulta https://tyc.kueski.com/kpay/tasa_cero_comercios.pdf

I. Definiciones:

App de Kueski y/o App:	Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “ App de Kueski ” y/o “ App ” indistintamente, la aplicación oficial de Kueski descargable desde la App Store en teléfonos celulares. Consúltala en: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kueski.os&hl=es_MX&gl=MX&pli=1
Oferta de promoción	Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “ Oferta de promoción ” el espacio del comercio participante en la App de Kueski en el que podrás conocer el Cashback aplicable que se encuentre disponible al momento de la consulta. IMPORTANTE: La “ Oferta de promoción ” forma parte integral de este documento. En ese sentido lo que se ofrezca en la App de Kueski con la leyenda “ Cashback ” deberá interpretarse en conjunto con los presentes términos y condiciones.

Vigencia de la promoción	<p>Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “Vigencia de la promoción” a los días en los que aparezca visible la “Oferta de promoción” dentro de la App de Kueski.</p> <p>Kueski se reserva el derecho de expandir la vigencia de la promoción en beneficio del consumidor.</p>
Comercios participantes	<p>Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “Comercios participantes” todas las tiendas en línea que tengan un porcentaje de Cashback establecido en la “Oferta de promoción”.</p> <p>IMPORTANTE: La promoción para acumular Cashback no es aplicable en sucursales físicas.</p>
Cashback:	<p>Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “Cashback” al porcentaje establecido en la Oferta de Promoción que recibirás por cada compra realizada exclusivamente en los comercios participantes durante la vigencia de la promoción.</p> <p>Podrás consultar dicho saldo en la sección de “Cashback disponible” exclusivamente dentro de la App de Kueski.</p>
Cupón de cashback y/o cupón:	<p>Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “Cupón de Cashback” y/o “cupón” indistintamente, aquél código alfanumérico emitido a través de la solicitud “generar cupón” en la sección de “Cashback disponible”.</p>
Banner de la promoción y/o Banner:	<p>Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “Banner de la promoción” y/o “Banner” indistintamente, el arte colocado en la parte superior de la sección “Detalle de tu compra” que aparece antes de finalizar la contratación del crédito Kueski Pay en la App.</p>
Reglas generales para la obtención del Cashback	<p>Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “Reglas generales para la obtención del Cashback” o “Reglas” a las instrucciones que se deberán observar en cada promoción para la obtención del beneficio que, en cada caso, les corresponda.</p>

II. Descripción de la promoción de Cashback pagando con Kueski Pay.

HASTA 25% O \$250.00 M.N. DE CASHBACK EN TEMU PAGANDO CON KUESKI PAY.

Del 27 al 30 de enero de 2026, obtendrás el 25% del valor de tus compras a partir de \$60.00 M.M. (sesenta pesos 00/100 Moneda Nacional) y hasta \$1,000.00 M.N. (mil pesos 00/100 M.N.) en Cashback

O bien llévate \$250.00 (doscientos cincuenta pesos 00/100 M.N.) de Cashback a partir de \$1,000.00 M.N. (mil pesos 01/100 M.N.) para compras redirigidas desde la App de Kueski que realices en **TEMU**, de conformidad con las **Reglas generales para la obtención del Cashback de estos términos y condiciones**.

III. Reglas generales para la obtención del Cashback.

- a)** Para que la promoción sea aplicable, deberás ingresar a la App de Kueski, localizar la **Oferta de Promoción** de tu preferencia y continuar con el proceso de compra directamente desde la App y hacia el Comercio Participante, **sin salir de ella en ningún momento y dentro de las 2 horas siguientes a las que hubieras comenzado el proceso**.
- b)** Una vez que finalices tu compra en el Comercio Participante y elijas Kueski Pay como método de pago, verás en la App de Kueski el monto de Cashback que hayas acumulado. Dicho monto puede verse reflejado hasta en 72 horas.
- c)** En caso de que el proceso anterior no se realice de forma continua desde la **App**, es decir, **si abandonas, cierras la aplicación durante la compra o te excedes de las 2 horas dentro del proceso**, la promoción no será aplicable, por lo que Kueski se reserva el derecho de hacer el ajuste interno correspondiente en el saldo de Cashback.
- d)** A partir de la activación de Cashback, se acumulará **el porcentaje correspondiente**, del valor de cada compra realizada durante la vigencia de la promoción, **siempre que aparezca activo el Banner que lo señale**.
- e)** La vigencia del Cashback de esta promoción será de **3 meses calendario** a partir de la fecha en la que se encuentre disponible en el perfil de usuario. Pasado este plazo sin generar el cupón para utilizar el saldo, el Cashback de esta promoción se eliminará de tu balance.
- f)** Una vez generado el cupón de Cashback, se tendrán 30 días naturales para utilizarlo en los comercios que acepten Kueski Pay como método de pago. Pasados los 30 días sin hacer uso del cupón creado, el mismo se entenderá dispuesto, por lo que no volverá al saldo disponible de Cashback.
- g)** Para poder utilizar el Cupón, deberás realizar una compra a través de la App de Kueski que sea \$60.00 (sesenta pesos 00/100 M.N.) superior al valor de tu cupón: *Por ejemplo: Si tu cupón tiene un valor de \$250.00 M.N., lo podrás utilizar en una compra de \$310.00 M.N.*
- h)** Una vez elegida la compra en la que utilizarás tu cupón, deberás seleccionar Kueski Pay como método de pago e ingresar el cupón al momento de generar tu solicitud, obtendrás el descuento desde la aprobación de tu crédito.

- i) Los cupones generados, **no son acumulables**. Únicamente podrás redimir un cupón por compra realizada en una sola ocasión.
- j) La compra en cualquiera de los comercios participantes en donde utilices tu Cupón durante la vigencia de la promoción, acumulará nuevamente el porcentaje de Cashback aplicable **sobre el capital efectivo del crédito**: *Por ejemplo: Cuentas con un cupón de Cashback por \$300.00 M.N. y decides utilizarlo en una compra de \$5,000.00 M.N. en un comercio participante, por lo tanto el capital efectivo del crédito que deberás pagar será de \$4,700.00 M.N. En ese sentido, si la compra está dentro de la vigencia de la promoción, acumularías nuevamente el porcentaje de Cashback ofrecido en el comercio participante, pero será sobre el capital efectivo del crédito es decir sobre \$4,700.00 M.N. Considerando lo anterior, si el comercio participante ofrece el 2% de Cashback, verás reflejado en tu saldo la cantidad de \$94.00 M.N.*
- k) Podrás usar tu cupón de Cashback en cualquier comercio que acepte Kueski Pay como método de pago. Sin embargo, solo las compras realizadas en comercios participantes que tengan activa la promoción generarán Cashback.

IV. Restricciones Generales de Participación.

Las promociones anteriormente descritas tendrán las siguientes restricciones, en caso de no estar de acuerdo con los presentes términos y condiciones deberás abstenerse de participar.

- Las promociones aquí descritas son aplicables exclusivamente en comercios en línea redirigidos desde la **App de Kueski**.
- La promoción descrita será la única aplicable en Kueski durante la vigencia señalada en la App de Kueski. Las demás promociones que contengan la leyenda “directo en sitio del comercio” dentro de la página de www.kueskipay.com son de carácter informativo, consulta sus términos y condiciones directamente en su página web.
- Para que el Cashback pueda ser redimido es indispensable que, durante la vigencia de la promoción y al momento en el que decidas generar el cupón, el pago de tus créditos en Kueski Pay se encuentren al corriente. En caso de que incurras en mora en alguno de tus créditos activos, el Cashback se cancelará automáticamente.
- No es acumulable con otros descuentos en Kueski.
- Antes del inicio de la vigencia de cada una de las promociones expuestas, Kueski se reserva el derecho de realizar cambios a los presentes términos y condiciones sin previo aviso pudiendo eliminar promociones que aún no se encuentren vigentes.
- No será responsabilidad de Kueski la reproducción total o parcial de los presentes términos y condiciones que no sean difundidos a través de sus canales oficiales. Asimismo, se exime de la responsabilidad de cualquier daño o perjuicio que pudiere llegar a causar la reproducción total o parcial de los presentes términos y condiciones por terceras personas.

V. Restricciones generales de saldo de Cashback.

- Como cliente aceptas expresamente que el Cashback no podrá ser cobrado en efectivo, por transferencia o trasladado a tu siguiente crédito, por lo que se entenderá canjeado en su totalidad a través del Cupón de Cashback que recibas derivado de la presente promoción.
- **Saldo de Cashback en cancelaciones parciales y totales:** Si cancelas parcial o totalmente un crédito que hubiera acumulado Cashback, el saldo que se hubiera acumulado se perderá, por lo

que no volverá al balance en tu perfil. La actualización del saldo de Cashback se podrá ver reflejado en un plazo de hasta 72 horas.

- Kueski podrá realizar los ajustes correspondientes en tu saldo de Cashback, ya sea acumulado o pendiente de acumularse.

VI. Restricciones generales de Cupones.

- Para poder redimir el cupón que recibas deberás contar con acceso a internet, no podrá redimirse bajo modalidad offline.
- Este beneficio es intransferible, por lo que deberás utilizar tu cupón en una compra efectuada únicamente con tu perfil de usuario registrado en Kueski Pay.
- **Cancelaciones parciales de compras en las que se utilizó un cupón:** Si el cliente solicita la cancelación parcial de una compra en la que se utilizó un cupón de Cashback, dicho cupón se considerará redimido yno será reactivado en su perfil de usuario.
- **Cancelaciones totales de compras en las que se utilizó un cupón:** En caso de cancelación total de una compra en la que se hubiera redimido un cupón de Cashback, siempre que el mismo se encuentre dentro de los 30 días naturales desde su generación, volverá a habilitarse, en la sección de cupones disponibles visible en la App de Kueski del perfil del cliente. La habilitación del cupón se hará en un plazo no mayor a 72 horas, a partir de que la cancelación total se encuentre reflejada en el perfil del cliente en la App.

Kueski no podrá hacer efectiva la restitución del cupón de cashback, cuando se notifique una cancelación total posterior a la conclusión de la vigencia de la promoción.

VII. Avisos y comunicaciones.

En caso de cualquier falla, el cliente y/o usuario deberá notificar a Kueski a través de los canales de atención al cliente señalados en la página <https://kueskipay.com/> y previo a finalizar la compra. En caso de que el usuario notifique a Kueski la falla una vez finalizada la vigencia de la promoción o realizada la compra, Kueski no podrá hacer retroactivo el beneficio y se perderá el derecho de participación.

VIII. Legislación aplicable.

Estos Términos se rigen por las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia derivada de su interpretación o cumplimiento será resuelta por los tribunales competentes de Guadalajara, Jalisco, renunciando las partes expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

IX. Generalidades.

Estos Términos y Condiciones generan obligaciones y derechos entre Kueski y tú como usuario, por lo que, al aceptarlos y comprar con Kueski Pay adquieres la calidad de "Cliente" de Kueski . En virtud de lo anterior, tienes la obligación de leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los presentes Términos, en el Aviso de Privacidad y en los demás documentos análogos que impliquen una referencia directa o indirecta a los primeros.

Los presentes Términos se sujetan a los establecidos en los Términos y Condiciones Generales de Uso que Kueski pone a tu disposición en <https://kueski.com/terminosdeuso> , salvo que en el presente documento se haga mención a una característica o restricción en específico. En caso de controversia o

discrepancia entre estos Términos y los Términos y Condiciones Generales de Uso de Kueski , los primeros prevalecerán.

A través de los presentes Términos, Kueski hace de tu conocimiento y tú aceptas que el primero no es responsable de la relación que guardes con cualesquiera de los Comercios participantes.