

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA DINÁMICA DE “CASHBACK KUESKI” PARA COMPRAS DE AMAZON EN AGOSTO 2025.

KUESKI S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R., (en lo sucesivo “Kueski”), con domicilio en Av. Américas 1297, Piso 03-15, Col. Circunvalación Américas, C.P. 44630 en Guadalajara, Jalisco, teléfono de contacto 33 2470 4527, te da a conocer por este medio los Términos y Condiciones aplicables a las promociones especiales que Kueski habilite (en adelante las “Promociones”), consistentes en alguna promoción y/o beneficio adicional o distinto a lo ya establecido.

Los presentes Términos y Condiciones (en lo sucesivo “Términos” y/o “Condiciones”) tienen un carácter obligatorio y vinculante para efectos de las promociones en los comercios participantes, según se detallan a continuación.

La información correspondiente al CAT promedio, la Tasa de interés máxima anual y la Comisión, así como los requisitos de contratación, podrá ser consultada en <https://kueskipay.com/>

Para consultar los términos y condiciones de la Tasa 0% consulta [https://tyc.kueski.com/kpay/tasa\\_cero\\_comercios.pdf](https://tyc.kueski.com/kpay/tasa_cero_comercios.pdf)

### Definiciones:

<b>Cashback:</b>	Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “ <b>Cashback</b> ” al monto reflejado en la sección de “Cashback disponible” en la App de Kueski Pay, que recibirás por cada compra realizada exclusivamente en Amazon durante la vigencia de la promoción.
<b>Cupón de cashback y/o cupón:</b>	Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “ <b>Cupón de Cashback</b> ” y/o “ <b>cupón</b> ” indistintamente el cupón emitido a través de la solicitud de “generar cupón” en la sección de “Cashback disponible”.  El cupón podrá ser redimido en cualquier comercio que acepte Kueski Pay como método de pago.
<b>App de Kueski Pay y/o App:</b>	Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “ <b>App de Kueski Pay</b> ” y/o “ <b>App</b> ” indistintamente, la aplicación oficial de Kueski descargable desde la App Store en teléfonos celulares.  Consúltala en:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kueski.os&amp;hl=es_MX&amp;gl=MX&amp;pli=1">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kueski.os&amp;hl=es_MX&amp;gl=MX&amp;pli=1</a>

<p><b>Banner de la promoción:</b></p>	<p>Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por <b>“Banner de la promoción”</b> el arte colocado en la parte superior de la sección “Detalle de tu compra” que aparece antes de finalizar la contratación del crédito Kueski Pay en la <b>App</b>.</p>
<p><b>Amazon</b></p>	<p>Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por <b>“Amazon”</b> el sitio de comercio en línea de Amazon México disponible en: <a href="https://www.amazon.com.mx/">https://www.amazon.com.mx/</a></p>

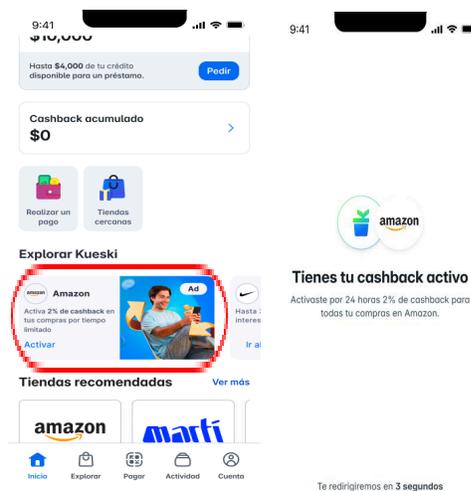
**PROMOCIÓN: Del 01 al 31 de agosto de 2025, forma parte del programa “Cashback Kueski” exclusivamente en Amazon y recibe un cupón del 2% del valor de cada compra, pagando con Kueski Pay conforme a los términos que se describen a continuación.**

Durante el 01 al 31 de agosto de 2025, participa en una dinámica en la que, por cada compra que realices en Amazon, podrás obtener un cupón de descuento para tu siguiente compra utilizando la App de Kueski Pay.

**I. Obtención del Cashback:**

Para que la promoción sea aplicable, sigue este proceso y selecciona los productos a comprar en Amazon México utilizando Kueski Pay como método de pago con la finalidad de acumular el 2% de tus compras de Amazon en Cashback:

1. Ingresa a la App de Kueski Pay con tu usuario y contraseña registrados en tu perfil y da click en cualquier banner en donde visualices al comercio Amazon. Verás un mensaje que te indique que **se ha activado tu cashback en Amazon para tu siguiente compra:**



2. Una vez activa la promoción, ingresa a Amazon desde la App de Kueski Pay y espera a ser redirigido a su sitio. Este paso es indispensable para que tu Cashback siga activo.
3. Selecciona tus artículos y coloca como método de pago Kueski Pay.

- Una vez que selecciones Kueski Pay y seas redirigido al detalle de la compra en la App de Kueski Pay, verás el Banner de la Promoción activa en la parte superior de tu dispositivo móvil de la siguiente manera:



**Nota:** En caso de que el Banner de la Promoción no aparezca en el detalle de tu compra, deberás volver a activar la promoción siguiendo el proceso desde el **punto 1**, de lo contrario tu compra no acumulará el **2%** de Cashback.

- Una vez finalizada tu compra verás en la App de Kueski Pay el monto de Cashback que hayas acumulado (el monto puede verse reflejado hasta en 72 horas) en esta sección:



- Una vez finalizada tu compra en la que acumulaste Cashback y en caso de que en tus siguientes compras desees seguir acumulando, deberás realizar nuevamente el proceso desde el **paso 1**.

## II. Generación y utilización del cupón:

Una vez que finalices tu compra, tendrás las siguientes opciones:

- Podrás generar en ese momento un cupón por el valor total del Cashback acumulado para utilizarlo en tu siguiente compra.

**Por ejemplo:** Si realizas una compra de \$5,000.00 M.N., en tu balance verás reflejada la cantidad de \$100.00 M.N. de Cashback y podrás generar un cupón de \$100.00 M.N. que podrás utilizar en tu siguiente compra.

Una vez que redimas el cupón, tu saldo de Cashback se actualizará descontando el monto que hubieras ocupado para generar tu cupón.

- b)** Podrás seguir acumulando el Cashback de las compras que realices durante la vigencia de la promoción y generar un cupón hasta por el valor total del Cashback que tengas acumulado durante la vigencia de la promoción:

**Por ejemplo:** Si realizas una compra de \$5,000.00 M.N., en tu balance verás reflejada la cantidad de \$100.00 M.N. de Cashback. Si durante la vigencia de la promoción realizas otra compra por \$1,000.00 M.N., obtendrás \$20.00 M.N. de Cashback adicionales a los de tu primera compra.

En total, habrás acumulado \$120.00 M.N. de Cashback y podrás generar un cupón igual a \$120.00 M.N. para canjear en tu siguiente compra.

Una vez que redimas el cupón, tu saldo de Cashback se actualizará descontando el monto que hubieras ocupado para generar tu cupón.

La compra en Amazon en la que utilices tu cupón de descuento durante la vigencia de la promoción, acumulará nuevamente el **2%** de Cashback sobre el capital efectivo del crédito:

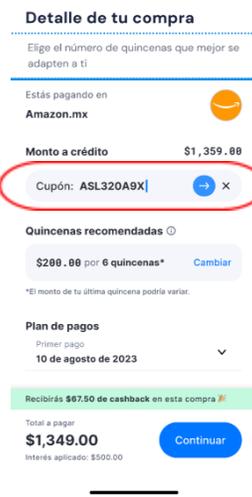
**Por ejemplo:** Cuentas con un cupón de Cashback por \$120.00 M.N. y decides utilizarlo en una compra en Amazon de \$5,000.00 M.N. por lo tanto el capital efectivo del crédito que deberás pagar será de \$4,880.00 M.N.

En ese sentido, si la compra en Amazon está dentro de la vigencia de promoción de Cashback, acumularías el 2% de \$4,880.00 M.N. y podrás generar un siguiente cupón de Cashback por la cantidad de \$97.60 M.N.

**Nota:** Podrás redimir el cupón de Cashback en cualquiera de los comercios que acepten Kueski Pay como método de pago, sin embargo únicamente las compras realizadas en Amazon serán aquellas que generen Cashback durante la vigencia de la promoción. Para poder redimir tu cupón es indispensable que cuentes con acceso a internet. El cupón de Cashback no será válido en la modalidad offline para la presente promoción.

Para poder generar tu cupón deberás:

1. Acceder a la sección de Cashback acumulado en la App de Kueski Pay
2. Dar click en crear cupón.
3. Colocar el código del cupón que se genere en el detalle de tu compra antes de finalizar el pago con Kueski Pay:



### III. Consideraciones para el cálculo del valor acumulado en Cashback.

A partir de la activación de la promoción, se acumulará como Cashback el **2%** del valor de cada compra realizada en Amazon durante cada día de la promoción, siempre que aparezca activo el Banner de la promoción. La actualización del Cashback acumulado se podrá ver reflejada en tu balance en un lapso no mayor a 72 horas, a partir de la compra en donde se encuentra activa la promoción.

Podrás visualizar el monto disponible para generar cupones, dentro de la App de Kueski Pay, en tu perfil de usuario, en la sección denominada “Cuenta”, dando click en “Cashback disponible” y tendrás la posibilidad de seguir acumulando el monto durante la vigencia de la promoción o de convertirlo en **un cupón que podrás canjear en cualquier comercio que acepte Kueski Pay como método de pago, dentro de los siguientes días naturales posteriores a la creación del cupón.**

Después de haber generado tu cupón, si aún cuentas con saldo disponible para generar más cupones, la vigencia de dicho saldo será de 6 meses calendario a partir de la fecha en que se encuentre disponible en tu balance. Posterior a dicho plazo sin que sea utilizado el saldo, se perderá el derecho a redimirlo.

Para poder utilizar el cupón en tu siguiente compra, deberás realizar una compra a través de la App de Kueski Pay que sea \$60.00 (sesenta pesos 00/100 M.N.) superior al valor de tu cupón:

*Por ejemplo: Si tu cupón tiene un valor de \$1,500.00 M.N., lo podrás utilizar en una compra de \$1,560.00 M.N.*

Una vez elegida la compra en la que utilizarás tu cupón, deberás seleccionar Kueski Pay como método de pago e ingresar el cupón al momento de generar tu solicitud, obtendrás el descuento desde la aprobación de tu crédito.

Los cupones generados, **no son acumulables**. Únicamente podrás redimir un cupón por compra realizada en una sola ocasión.

Este beneficio es intransferible, por lo que deberás utilizar tu cupón en una compra efectuada únicamente con tu perfil de usuario registrado en Kueski Pay.

Kueski se reserva el derecho de expandir la vigencia de esta promoción a su entera discreción, señalando la extensión a través de los canales de comunicación que determine necesarios.

Para poder redimir el cupón que recibas deberás contar con acceso a internet, no podrá redimirse bajo modalidad offline.

### **Restricciones Generales.**

Las promociones anteriormente descritas tendrán las siguientes restricciones generales de participación.

- La vigencia del saldo Cashback será de 6 meses calendario a partir de que se encuentre disponible en la sección de balance del perfil del usuario.
- Una vez generado el cupón con saldo del Cashback disponible, se tendrán 30 días naturales para redimirlo. Pasados los 30 días sin hacer uso del cupón, el mismo se entenderá dispuesto, por lo que no volverá al saldo disponible de Cashback.
- El Cupón de Cashback será válido únicamente en una compra \$60.00 (sesenta pesos 00/100 M.N.) mayor al monto del cupón.
- Promoción aplicable exclusivamente en compras de los comercios participantes redireccionadas directamente desde la App de Kueski Pay y utilizando Kueski Pay como método de pago.
- Para poder redimir el cupón que recibas deberás contar con acceso a internet, no podrá redimirse bajo modalidad offline.
- Como cliente aceptas expresamente que el Cashback no podrá ser cobrado en efectivo, por transferencia o trasladado a tu siguiente crédito, por lo que se entenderá canjeado en su totalidad a través del Cupón de Cashback que recibas derivado de la presente promoción. *En caso de no estar de acuerdo con los presentes términos y condiciones deberás abstenerse de participar.*
- El cliente tendrá que determinar a Kueski Pay como método de pago.
- No es acumulable con otros descuentos en Kueski.
- Antes del inicio de la vigencia de cada una de las promociones expuestas, Kueski se reserva el derecho de realizar cambios a los presentes términos y condiciones sin previo aviso pudiendo eliminar promociones que aún no se encuentren vigentes.
- No será responsabilidad de Kueski la reproducción total o parcial de los presentes términos y condiciones que no sean difundidos a través de sus canales oficiales. Asimismo, se exime de la responsabilidad de cualquier daño o perjuicio que pudiere llegar a causar la reproducción total o parcial de los presentes términos y condiciones por terceras personas.
- **Cancelaciones parciales:** Kueski se reserva el derecho de ajustar el porcentaje de descuento aplicado conforme a los Términos y Condiciones de la campaña correspondiente. Si la cancelación parcial reduce el monto de la compra por debajo del mínimo requerido para obtener el descuento, el cliente perderá el derecho a participar en la promoción.

En ese caso, Kueski podrá realizar los ajustes necesarios para eliminar el descuento aplicado al momento de la compra.

Si el cliente solicita la cancelación parcial de una compra en la que se utilizó un cupón de Cashback, acepta que dicho cupón se considerará redimido y no será reactivado en su perfil de usuario.

No obstante, si la cancelación parcial se debe a causas ajenas al cliente, este deberá notificar a Kueski a través de los canales de atención al cliente disponibles en <https://kueskipay.com> ,

durante la vigencia de la promoción, para que se revise el porcentaje del cupón a devolver y el modo en que se otorgará el beneficio, cuando así corresponda.

Kueski no podrá restituir el descuento ni el cupón de Cashback si la notificación de la cancelación parcial, aun siendo por causas ajenas al cliente, se realiza después de que la promoción haya concluido.

Sin perjuicio de lo anterior, si cancelas parcialmente tu compra por cualquier motivo, perderás el monto de Cashback acumulado por dicha compra. La actualización del saldo de Cashback se reflejará en un plazo de hasta 72 horas. Por ello, si redimes tu cupón y luego cancelas parcialmente el crédito relacionado, Kueski podrá realizar los ajustes correspondientes en tu saldo de Cashback, ya sea acumulado o pendiente de acumularse.

- **Cancelaciones totales:** Si el cliente y/o usuario cancela totalmente una compra en la que hubiera ingresado un cupón de descuento o cupón de cashback, podrá acceder nuevamente a su promoción siempre y cuando no haya agotado sus usos de cupón. Para poder hacer uso de dicho cupón, deberá solicitar la cancelación directamente al comercio participante y notificar a Kueski a través de los canales de atención al cliente señalados en la página <https://kueskipay.com/> exclusivamente, durante la vigencia de la promoción.

En caso de cancelación total de una compra en la que se hubiera redimido un cupón de Cashback, siempre que el mismo se encuentre dentro de los 30 días naturales desde su generación, volverá a habilitarse, en la sección de cupones disponibles visible en la App de Kueski en tu perfil. La habilitación se hará en un plazo no mayor a 72 horas, a partir de que la cancelación total se encuentre reflejada en tu perfil de usuario de <https://kueskipay.com/>

Kueski no podrá hacer efectiva la restitución del descuento o cupón de cashback, cuando se notifique una cancelación total posterior a la conclusión de la vigencia de la promoción.

**Sin perjuicio de lo anterior**, en caso de que canceles totalmente tu compra por cualquier motivo, perderás el monto acumulado del Cashback que se hubiera generado por dicha compra cancelada. La actualización del saldo de Cashback se verá reflejado en un plazo de hasta 72 horas, por lo que, en caso de que redimas tu cupón y posteriormente generes la cancelación total del crédito que lo originó, Kueski podrá efectuar los ajustes internos correspondientes en el saldo de Cashback que tuvieras acumulado o que esté pendiente de acumularse.

- Para que el Cashback pueda ser redimido es indispensable que, durante la vigencia de la promoción y al momento en el que decidas generar el cupón, el pago de tus créditos en Kueski Pay se encuentren al corriente. En caso de que incurras en mora en alguno de tus créditos activos, el Cashback se cancelará automáticamente.

### **Avisos y comunicaciones.**

En caso de cualquier falla, el cliente y/o usuario deberá notificar a Kueski a través de los canales de atención al cliente señalados en la página <https://kueskipay.com/> y previo a finalizar la compra. En caso de que el usuario notifique a Kueski la falla una vez finalizada la vigencia de la promoción o realizada la compra, Kueski no podrá hacer retroactivo el beneficio y se perderá el derecho de participación.

**Legislación aplicable.**

Estos Términos se rigen por las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia derivada de su interpretación o cumplimiento será resuelta por los tribunales competentes de Guadalajara, Jalisco, renunciando las partes expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

**Generalidades.**

Estos Términos y Condiciones generan obligaciones y derechos entre Kueski y tú como usuario, por lo que, al aceptarlos y comprar con Kueski Pay adquieres la calidad de “Cliente” de Kueski . En virtud de lo anterior, tienes la obligación de leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los presentes Términos, en el Aviso de Privacidad y en los demás documentos análogos que impliquen una referencia directa o indirecta a los primeros.

Los presentes Términos se sujetan a los establecido en los Términos y Condiciones Generales de Uso que Kueski pone a tu disposición en <https://kueski.com/terminosdeuso> , salvo que en el presente documento se haga mención a una característica o restricción en específico. En caso de controversia o discrepancia entre estos Términos y los Términos y Condiciones Generales de Uso de Kueski , los primeros prevalecerán.

A través de los presentes Términos, Kueski hace de tu conocimiento y tú aceptas que el primero no es responsable de la relación que guardes con cualesquiera de los Comercios participantes.

Las promociones aquí descritas comenzarán en las fechas de vigencia establecidas en cada uno de los apartados que muestran las características de cada promoción.