

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PROMOCIONES GENERALES EN KUESKI PAY DURANTE NOVIEMBRE 2025 APLICABLES EN SUCURSALES FÍSICAS PARTICIPANTES.

KUESKI S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R., (en lo sucesivo “Kueski”), con domicilio en Av. Américas 1297, Piso 03-15, Col. Circunvalación Américas, C.P. 44630 en Guadalajara, Jalisco, teléfono de contacto 33 2470 4527, te da a conocer por este medio los Términos y Condiciones aplicables a las promociones especiales que Kueski habilite (en adelante las “Promociones”), consistentes en alguna promoción y/o beneficio adicional o distinto a lo ya establecido.

Los presentes Términos y Condiciones (en lo sucesivo “Términos” y/o “Condiciones”) tienen un carácter obligatorio y vinculante para efectos de las promociones en los comercios participantes, según se detallan a continuación.

La información correspondiente al CAT promedio, la Tasa de interés máxima anual y la Comisión, así como los requisitos de contratación, podrá ser consultada en <https://kueskipay.com/>

Para consultar los términos y condiciones de la Tasa 0% consulta https://tyc.kueski.com/kpay/tasa_cero_comercios.pdf

I. Definiciones:

- Se entenderá por “**Cliente Nuevo**” en singular o plural a toda persona usuaria que contrate un crédito por primera vez en <https://kueskipay.com/> durante la vigencia de la promoción.
- Se entenderá por “**M.N.**” a la abreviatura de Moneda Nacional ya que los montos aquí descritos son pesos mexicanos.
- Se entenderá por “**Tablero de promociones**” o “**Tablero**” indistintamente el lugar en el que el consumidor podrá conocer las características de las promociones durante su vigencia.
- Se entenderá por “**Reglas generales para la redención de cupones**”, a los lineamientos que aplican en todas las promociones descritas en el “**Tablero de promociones**”.

II. Reglas generales para redención de cupones

Para obtener los descuentos descritos en el **Tablero de Promociones** deberás acumular el monto mínimo requerido en **las sucursales físicas del comercio participante** utilizando Kueski Pay como método de pago.

Al acumular el monto mínimo de compra en el comercio participante y seleccionar Kueski Pay como método de pago, ingresa el código indicado en la columna “**Cupón**” al momento de hacer tu solicitud y automáticamente se descontará del total de tu compra, viéndose reflejado desde la autorización de tu crédito.

Las promociones son válidas durante la vigencia indicada en la columna del mismo nombre en el **Tablero**.

Las promociones son aplicables para los clientes descritos en la columna “**Promoción**” dentro del **Tablero**. No son acumulables con otros códigos de descuento de Kueski.

El número de cupones estará limitado en existencia de conformidad con lo señalado en la columna “**Cupones disponibles por promoción**” y se podrán redimir el número de veces indicado en la columna “**Uso de Cupones por usuario**” señalada en el **Tablero**.

Kueski se reserva el derecho de expandir la vigencia y número de cupones de estas promociones a su entera discreción, señalando la extensión a través de los canales de comunicación que determine necesarios y/o a través de los **comercios participantes**.

Nota: Las promociones que indiquen ser aplicables para “(Tienda en Línea y en Sucursales físicas participantes)” compartirán el monto de cupones disponibles.

Consulta las ubicaciones de las tiendas participantes en: <https://www.kueskipay.com/tienda-fisica>

La promoción descrita será la única aplicable en Kueski durante la vigencia señalada. Las demás promociones que contengan la leyenda “directo en sitio del comercio” dentro de la página de www.kueskipay.com son de carácter informativo, consulta sus términos y condiciones directamente en su página web.

III. Tablero de promociones:

Comercio con tiendas físicas participantes	Promoción	Vigencia	Cupón	Uso de cupones por usuario	Cupones disponibles
SARELLY SARELLY CELEX	TASA 0% DE INTERÉS DIARIA en 4 o 6 quincenas con compras iguales o mayores a \$1,500.00 M.N.	Del 28 de noviembre al 01 de diciembre de 2025	No aplica	No aplica	No aplica
<u>LISTADO DE COMERCIOS PARTICIPANTES</u>	PROMOCIÓN (Tienda en Línea y Sucursales físicas participantes): 30% DE DESCUENTO EXCLUSIVO PARA CLIENTES NUEVOS al acumular desde \$100.00 (cien pesos con 00/100 M.N.) hasta \$1,500.00 (mil quinientos pesos con 00/100 M.N.) o bien \$450.00 (cuatrocientos cincuenta pesos con 00/100 M.N.) DE DESCUENTO a partir de \$1,500.01 (mil quinientos pesos con 01/100 M.N.)	Del 01 de diciembre al 31 de diciembre de 2025	KUESKINUEVO30	1	1,800

<u>LISTADO DE COMERCIOS PARTICIPANTES</u>	PROMOCIÓN (Tienda en Línea y Sucursales físicas participantes): 20% DE DESCUENTO EXCLUSIVO PARA CLIENTES NUEVOS al acumular desde \$100.00 (cien pesos con 00/100 M.N.) hasta \$1,500.00 (mil quinientos pesos con 00/100 M.N.) o bien \$300.00 (trescientos pesos con 00/100 M.N.) DE DESCUENTO a partir de \$1,500.01 (mil quinientos pesos con 01/100 M.N.)	Del 01 de diciembre al 31 de diciembre de 2025	KUESKINUEVO20	1	500
<u>LISTADO DE COMERCIOS PARTICIPANTES</u>	PROMOCIÓN (Tienda en Línea y Sucursales físicas participantes): 20% DE DESCUENTO EXCLUSIVO PARA CLIENTES NUEVOS al acumular desde \$100.00 (cien pesos con 00/100 M.N.) hasta \$666.66 (seiscientos sesenta y seis pesos con 66/100 M.N.) o bien \$200.00 (doscientos pesos con 00/100 M.N.) DE DESCUENTO a partir de \$666.67 (seiscientos sesenta y seis pesos con 67/100 M.N.)	Del 01 de diciembre al 31 de diciembre de 2025	KUESKINUEVO20	1	200

IV. Restricciones Generales.

Las promociones anteriormente descritas tendrán las siguientes restricciones generales de participación:

- Kueski pone a tu disposición el listado de todas las sucursales físicas de los comercios que aceptan Kueski Pay como método de pago en el siguiente enlace: https://tyc.kueski.com/kpay/noviembre-2025/sucursales_todas.pdf

Sin embargo, únicamente las sucursales físicas de los comercios descritos en el Tablero serán aquellos en los que apliquen las promociones descritas en este documento.

- El huso horario aplicable para los presentes Términos y Condiciones será el de la Ciudad de México.
- Estas promociones serán aplicables en los comercios participantes bajo las modalidades señaladas en cada una de ellas utilizando Kueski Pay.
- El monto máximo de crédito para realizar tus compras en los comercios participantes, será aquél que aparezca como pre-aprobado dentro de tu perfil de usuario en www.kueskipay.com
- Las promociones de descuento estarán limitadas al número de participación señalado como máximo en la descripción de las mismas.
- Los cupones los podrás utilizar únicamente el número de veces que se indica en la promoción que le corresponda, incluyendo a otros comercios participantes que contengan el mismo nombre del cupón.
- En caso de cancelación parcial, Kueski se reservará el derecho de realizar los ajustes correspondientes al porcentaje de descuento generado de acuerdo a los Términos y Condiciones de la campaña correspondiente.
- En caso de que la cancelación parcial produzca que el monto de la compra sea menor al monto mínimo para participar para el descuento, el cliente perderá el derecho de participar en la promoción.

- En caso de que el cliente pierda el derecho de participar en la promoción, Kueski se reservará el derecho de generar los ajustes correspondientes para eliminar el descuento otorgado al inicio de la compra.
- **Cancelaciones totales:** si el cliente y/o usuario cancela totalmente una compra en la que hubiera ingresado un cupón de descuento, podrá acceder nuevamente a su promoción siempre y cuando no hubiera agotado sus usos de cupón en ningún otro comercio. Para poder hacer uso del cupón de descuento, deberá notificar a Kueski a través de los canales de atención al cliente señalados en la página <https://kueskipay.com/> exclusivamente, durante la vigencia de la promoción. Kueski no podrá hacer efectiva la restitución del descuento cuando se notifique una cancelación total posterior a la conclusión de la promoción.
- La fecha en la realización de la solicitud no es equivalente a la fecha de contratación del crédito. Se entenderá por fecha de contratación, la fecha en la que Kueski registre que el usuario aceptó su solicitud, su contrato y anexos.
- Las comunicaciones entre Kueski y el cliente que se deriven de la pérdida o modificación del derecho a participar en las promociones de los presentes Términos, tendrán un carácter vinculante para efectos de facultar a Kueski a realizar los cambios en las condiciones del crédito que correspondan. Entendiendo el cliente que la modificación anteriormente señalada, podrá resultar en la cancelación o ajuste de la promoción por no cumplir con los requisitos iniciales debidamente establecidos.
- Las promociones aquí señaladas serán para **nuestros comercios afiliados online** durante la vigencia señalada.
- **La fecha en la realización de la solicitud no es equivalente a la fecha de contratación del crédito. Se entenderá por fecha de contratación, la fecha en la que Kueski registre que el usuario aceptó su solicitud, su contrato y anexos.**
- Antes del inicio de la vigencia de cada una de las promociones expuestas, Kueski se reserva el derecho de realizar cambios a los presentes Términos y Condiciones sin previo aviso pudiendo eliminar promociones que aún no se encuentren vigentes.
- No será responsabilidad de Kueski la reproducción total o parcial de los presentes Términos y Condiciones que no sean difundidos a través de sus canales oficiales. Asimismo, se exime de la responsabilidad de cualquier daño o perjuicio que pudiere llegar a causar la reproducción total o parcial de los presentes Términos y Condiciones por terceras personas.

V. Avisos y comunicaciones.

En caso de cualquier falla, el cliente y/o usuario deberá notificar a Kueski a través de los canales de atención al cliente señalados en la página <https://kueskipay.com/> y previo a finalizar la compra. En caso de que el usuario notifique a Kueski la falla una vez finalizada la vigencia de la promoción o realizada la compra, Kueski no podrá hacer retroactivo el beneficio y se perderá el derecho de participación.

VI. Legislación aplicable.

Estos Términos se rigen por las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia derivada de su interpretación o cumplimiento será resuelta por los tribunales competentes de Guadalajara, Jalisco, renunciando las partes expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

VII. Generalidades.

Estos Términos y Condiciones generan obligaciones y derechos entre Kueski y tú como usuario, por lo que, al aceptarlos y comprar con Kueski Pay adquieres la calidad de “cliente” de Kueski . En virtud de lo anterior, tienes la obligación de leer, entender y aceptar todas las Condiciones establecidas en los presentes Términos, en el [Aviso de Privacidad](#) y en los demás documentos análogos que impliquen una referencia directa o indirecta a los primeros.

Los presentes Términos se sujetan a los establecido en los Términos y Condiciones generales de uso que Kueski pone a tu disposición en <https://Kueski.com/terminosdeuso> , salvo que en el presente documento se haga mención a una característica o restricción en específico. En caso de controversia o discrepancia entre estos Términos y los Términos y Condiciones generales de uso de Kueski, los primeros prevalecerán.

A través de los presentes Términos, Kueski hace de tu conocimiento y tú aceptas que el primero no es responsable de la relación que guardes con cualesquiera de los comercios participantes.

Las promociones aquí descritas comenzarán en las fechas de vigencia establecidas en cada uno de los apartados que muestran las características de cada promoción.