

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PROMOCIONES DEL PROGRAMA DE “CASHBACK” CON KUESKI EN LOS COMERCIOS PARTICIPANTES A PARTIR DE LAS 00:01 HORAS DEL 13 DE NOVIEMBRE Y HASTA LAS 23:59 HORAS DEL 17 DE NOVIEMBRE DE 2025.**

KUESKI S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R., (en lo sucesivo “Kueski”), con domicilio en Av. Américas 1297, Piso 03-15, Col. Circunvalación Américas, C.P. 44630 en Guadalajara, Jalisco, teléfono de contacto 33 2470 4527, te da a conocer por este medio los Términos y Condiciones aplicables a las promociones especiales que Kueski habilite (en adelante las “Promociones”), consistentes en alguna promoción y/o beneficio adicional o distinto a lo ya establecido.

Los presentes Términos y Condiciones (en lo sucesivo “Términos” y/o “Condiciones”) tienen un carácter obligatorio y vinculante para efectos de las promociones en los comercios participantes, según se detallan a continuación.

La información correspondiente al CAT promedio, la Tasa de interés máxima anual y la Comisión, así como los requisitos de contratación, podrá ser consultada en <https://kueskipay.com/>

Para los términos y condiciones de la Tasa 0% consulta: [https://tyc.kueski.com/kpay/tasa\\_cero\\_comercios.pdf](https://tyc.kueski.com/kpay/tasa_cero_comercios.pdf)

|                                                                                                                                        |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| I. Definiciones:                                                                                                                       | 1 |
| II. Descripción de la promoción de Cashback pagando con Kueski Pay                                                                     | 4 |
| “PROMOCIÓN 1” EXCLUSIVA PARA NUEVOS CLIENTES: DESDE 30% O HASTA \$500.00 M.N. EN CASHBACK DE BIENVENIDA EN LOS COMERCIOS PARTICIPANTES | 4 |
| “PROMOCIÓN 2” EXCLUSIVA PARA NUEVOS CLIENTES: DESDE 20% O HASTA \$400.00 M.N. EN CASHBACK DE BIENVENIDA EN LOS COMERCIOS PARTICIPANTES | 4 |
| III. Reglas generales para la obtención del Cashback                                                                                   | 5 |
| IV. Restricciones Generales de Participación                                                                                           | 6 |
| V. Restricciones generales de saldo de Cashback                                                                                        | 7 |
| VI. Restricciones generales de Cupones                                                                                                 | 7 |
| VII. Avisos y comunicaciones                                                                                                           | 7 |
| VIII. Legislación aplicable                                                                                                            | 8 |
| IX. Generalidades                                                                                                                      | 8 |

**I. Definiciones:**

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>App de Kueski y/o App:</b> | Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “ <b>App de Kueski</b> ” y/o “ <b>App</b> ” indistintamente, la aplicación oficial de Kueski descargable desde la App Store en teléfonos celulares.<br><br>Consúltala en:<br><br><a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kueski.os&amp;hl=es_MX&amp;gl=MX&amp;pli=1">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kueski.os&amp;hl=es_MX&amp;gl=MX&amp;pli=1</a> |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Oferta de promoción:</b>      | <p>Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “<b>Oferta de promoción</b>” el espacio del <b>comercio participante</b> en la <b>App de Kueski</b> en el que podrás conocer el <b>Cashback</b> aplicable que se encuentre disponible al momento de la consulta.</p> <p><b>IMPORTANTE:</b> La “<b>Oferta de promoción</b>” forma parte integral de este documento. En ese sentido lo que se ofrezca en la App de Kueski con la leyenda “<b>Cashback</b>” deberá interpretarse en conjunto con los presentes términos y condiciones.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Vigencia de la promoción:</b> | <p>Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “<b>Vigencia de la promoción</b>” a los días en los que aparezca visible la “<b>Oferta de promoción</b>” dentro de la <b>App de Kueski</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Comercios participantes:</b>  | <p>Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “<b>Comercios participantes</b>” todas las tiendas en línea que tengan un porcentaje de Cashback establecido en la “<b>Oferta de promoción</b>”.</p> <p><b>Los comercios participantes de la Promoción 1 serán los listados en:</b></p> <p><a href="https://tyc.kueski.com/kpay/noviembre-2025/comercios_hasta30.pdf">https://tyc.kueski.com/kpay/noviembre-2025/comercios_hasta30.pdf</a></p> <p><b>Los comercios participantes de la Promoción 2 serán todos los comercios en línea y sucursales físicas participantes que acepten Kueski Pay como método de pago expuestos en <a href="https://kueskipay.com">Kueskipay.com</a> , con excepción de los siguientes:</b></p> <p><b>Tiendas en línea que no participan en las promociones de este documento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cashi</li> <li>• Amazon</li> <li>• Temu</li> <li>• Atlético</li> </ul> <p><b>Sucursales físicas de las tiendas que no participan en las promociones de este documento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• High Street</li> <li>• Office Depot</li> <li>• RadioShack</li> <li>• Nuestro Secreto</li> <li>• Muebles Troncoso</li> <li>• Devlyn</li> <li>• Ferrepat</li> <li>• SPORT MASTERS</li> <li>• Momiji Beauty</li> <li>• LaLeo</li> <li>• Ver de Verdad</li> <li>• Blue Room</li> </ul> |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alamo Muebles</li> <li>• Dorothy Gaynor</li> <li>• GABRIELAS MAAV</li> <li>• Imoto</li> <li>• LOB</li> <li>• M. Valentina</li> <li>• MI Store</li> <li>• MOBO</li> <li>• Shyla</li> <li>• BFS Perfumes</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Nuevos clientes:</b>                   | <p>Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por <b>“Nuevos Clientes”</b> en singular o plural a aquellos usuarios que hayan utilizado por primera vez el producto Kueski Pay como método de pago en cualquiera de los <b>comercios participantes</b> durante la <b>vigencia</b> de la promoción.</p>                                                                                                                                                               |
| <b>Cashback de bienvenida:</b>            | <p>Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por <b>“Cashback de bienvenida”</b> <u>al porcentaje establecido en la Oferta de Promoción que recibirás por única ocasión en la primera vez que utilices Kueski Pay como método de pago</u> en cualquiera de los <b>comercios participantes</b> durante la <b>vigencia</b> de la promoción.</p> <p>Podrás consultar dicho saldo en la sección de “Cashback disponible” exclusivamente dentro de la App de Kueski.</p> |
| <b>Cashback:</b>                          | <p>Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por <b>“Cashback”</b> al porcentaje establecido en la <b>Oferta de Promoción</b> que recibirás por cada compra realizada exclusivamente en los <b>comercios participantes</b> durante la <b>vigencia</b> de la promoción.</p> <p>Podrás consultar dicho saldo en la sección de “Cashback disponible” exclusivamente dentro de la App de Kueski.</p>                                                                    |
| <b>Cupón de cashback y/o cupón:</b>       | <p>Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por <b>“Cupón de Cashback”</b> y/o <b>“cupón”</b> indistintamente, aquel código alfanumérico emitido a través de la solicitud “generar cupón” en la sección de “Cashback disponible”.</p>                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Banner de la promoción y/o Banner:</b> | <p>Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por <b>“Banner de la promoción”</b> y/o <b>“Banner”</b> indistintamente, el arte colocado <b>en la parte inferior</b> de la sección “Detalle de tu compra” que aparece antes de finalizar la contratación del crédito Kueski Pay en la <b>App</b>.</p>                                                                                                                                                                 |

**Reglas generales  
para la obtención del  
Cashback:**

Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “**Reglas generales para la obtención del Cashback**” o “**Reglas**” a las instrucciones que se deberán observar en cada promoción para la obtención del beneficio que, en cada caso, les corresponda.

**II. Descripción de la promoción de Cashback pagando con Kueski Pay.**

**“PROMOCIÓN 1” EXCLUSIVA PARA NUEVOS CLIENTES: DESDE 30% O HASTA \$500.00 M.N. EN CASHBACK DE BIENVENIDA EN LOS COMERCIOS PARTICIPANTES.**

A partir de las 00:01 horas del 13 de noviembre y hasta las 23:59 horas del 17 de noviembre de 2025, si es tu primera vez utilizando Kueski Pay como método de pago en los comercios participantes, obtendrás el 30% del valor de tus compras a partir de \$60.00 M.N. (sesenta pesos 00/100 Moneda Nacional) y hasta \$1,666.66 M.N. (mil seiscientos sesenta y seis pesos 66/100 Moneda Nacional) en Cashback.

O bien llévate \$500.00 M.N. (quinientos pesos 00/100 Moneda Nacional) de Cashback en compras a partir de \$1,666.67 M.N. (mil seiscientos sesenta y seis pesos 67/100 Moneda Nacional) de conformidad con las [Reglas generales para la obtención del Cashback de estos términos y condiciones](#).

El límite de usuarios que recibirán Cashback derivado de esta promoción, en conjunto con la promoción 2 será de 3,000. Kueski se reserva el derecho de expandir este número en beneficio de los consumidores.

Kueski se reserva el derecho de actualizar las promociones descritas en este documento con la leyenda “**PRESUPUESTO AGOTADO**” en cortes diarios durante la vigencia, así como de la actualización de su publicidad en la App y en [www.kueskipay.com](http://www.kueskipay.com) cuya modificación podrá tener un desfase no mayor a 2 horas a partir de su comunicación al público.

En caso de que el presupuesto se hubiera agotado o en caso de que el comercio no se encuentre dentro de los participantes, Kueski te notificará antes de finalizar tu compra con la siguiente leyenda “**Esta compra no acumulará Cashback**”.

Kueski se reserva el derecho de expandir el presupuesto de esta promoción en beneficio de los consumidores.

**Consulta los comercios participantes de esta “PROMOCIÓN 1” en el siguiente enlace:**

[https://tyc.kueski.com/kpay/noviembre-2025/comercios\\_hasta30.pdf](https://tyc.kueski.com/kpay/noviembre-2025/comercios_hasta30.pdf)

**“PROMOCIÓN 2” EXCLUSIVA PARA NUEVOS CLIENTES: DESDE 20% O HASTA \$400.00 M.N. EN CASHBACK DE BIENVENIDA EN LOS COMERCIOS PARTICIPANTES.**

A partir de las 00:01 horas del 13 de noviembre y hasta las 23:59 horas del 17 de noviembre de 2025, si es tu primera vez utilizando Kueski Pay como método de pago en los comercios participantes, obtendrás el 20% del valor de tus compras a partir de \$60.00 M.N. (sesenta pesos 00/100 Moneda Nacional) y hasta \$2,000.00 M.N. (dos mil pesos 00/100 M.N.) en Cashback.

O bien, llévate \$400.00 (cuatrocientos pesos 00/100 M.N.) de Cashback en compras a partir de \$2,000.00 M.N. (dos mil pesos 01/100 M.N.) de conformidad con las [Reglas generales para la obtención del Cashback de estos términos y condiciones](#).

El límite de usuarios que recibirán Cashback derivado de esta promoción, en conjunto con la promoción 1 será de 3,000. Kueski se reserva el derecho de expandir este número en beneficio de los consumidores.

Kueski se reserva el derecho de actualizar las promociones descritas en este documento con la leyenda **“PRESUPUESTO AGOTADO”** en cortes diarios durante la vigencia, así como de la actualización de su publicidad en la App y en [www.kueskipay.com](http://www.kueskipay.com) cuya modificación podrá tener un desfase no mayor a 2 horas a partir de su comunicación al público.

En caso de que el presupuesto del comercio participante se hubiera agotado o en caso de que el comercio no se encuentre dentro de los participantes, Kueski te notificará antes de finalizar tu compra con la siguiente leyenda **“Esta compra no acumulará Cashback”**.

Kueski se reserva el derecho de expandir el presupuesto de esta promoción en beneficio de los consumidores.

**Se entenderá por comercios participantes de esta PROMOCIÓN 2 todos los comercios en línea y sucursales físicas participantes que acepten Kueski Pay como método de pago expuestos en [Kueskipay.com](http://Kueskipay.com) , con excepción de los siguientes:**

**Tiendas en línea que no participan en las promociones de este documento:**

- Cashi
- Amazon
- Temu
- Atlético

**Sucursales físicas de las tiendas que no participan en las promociones de este documento:**

- High Street
- Office Depot
- RadioShack
- Nuestro Secreto
- Muebles Troncoso
- Devlyn
- Ferrepat
- SPORT MASTERS
- Momiji Beauty
- LaLeo
- Ver de Verdad
- Blue Room
- Alamo Muebles
- Dorothy Gaynor
- GABRIELAS MAAV
- Imoto
- LOB
- M. Valentina
- MI Store
- MOBO
- Shyla
- BFS Perfumes

### **III. Reglas generales para la obtención del Cashback.**

- a) Para confirmar que la promoción cuenta con presupuesto disponible deberás verificar que el Banner de la promoción de Cashback se encuentre habilitado previo a finalizar tu pago.

- b) Una vez que finalices tu compra, verás en la App de Kueski el monto de Cashback que hayas acumulado. El monto puede verse reflejado hasta en 72 horas.
- c) Exclusivamente en los comercios participantes, se acumulará **el porcentaje correspondiente**, del valor de cada compra realizada durante la vigencia de la promoción, **siempre que aparezca activo el Banner que lo señale**.
- d) La vigencia del Cashback de esta promoción será de **3 meses calendario** a partir de la fecha en la que se encuentre disponible en el perfil de usuario. Pasado este plazo sin generar el cupón para utilizar el saldo, el Cashback de esta promoción se eliminará de tu balance.
- e) Una vez generado el cupón de Cashback, se tendrán 30 días naturales para utilizarlo en los comercios que acepten Kueski Pay como método de pago. Pasados los 30 días sin hacer uso del cupón creado, el mismo se entenderá dispuesto, por lo que no volverá al saldo disponible de Cashback.
- f) Para poder utilizar el Cupón, deberás realizar una compra a través de la App de Kueski que sea \$60.00 (sesenta pesos 00/100 M.N.) superior al valor de tu cupón: **Por ejemplo:** Si tu cupón tiene un valor de \$1,500.00 M.N., lo podrás utilizar en una compra de \$1,560.00 M.N.
- g) Una vez elegida la compra en la que utilizarás tu cupón, deberás seleccionar Kueski Pay como método de pago e ingresar el cupón al momento de generar tu solicitud, obtendrás el descuento desde la aprobación de tu crédito.
- h) Los cupones generados, **no son acumulables**. Únicamente podrás redimir un cupón por compra realizada en una sola ocasión.
- i) La compra en cualquiera de los comercios participantes en donde utilices tu Cupón durante la vigencia de la promoción, acumulará nuevamente el porcentaje de Cashback aplicable **sobre el capital efectivo del crédito**: **Por ejemplo:** Cuentas con un cupón de Cashback por \$300.00 M.N. y decides utilizarlo en una compra de \$5,000.00 M.N. en un comercio participante, por lo tanto **el capital efectivo del crédito que deberás pagar será de \$4,700.00 M.N.** En ese sentido, si la compra está dentro de la vigencia de la promoción, acumularías nuevamente el porcentaje de Cashback ofrecido en el comercio participante, pero será sobre el capital efectivo del crédito es decir sobre **\$4,700.00 M.N.** Considerando lo anterior, si el comercio participante ofrece el 2% de Cashback, verás reflejado en tu saldo la cantidad de **\$94.00 M.N.**
- j) Podrás usar tu cupón de Cashback en cualquier comercio que acepte Kueski Pay como método de pago. Sin embargo, solo las compras realizadas en comercios participantes que tengan activa la promoción generarán Cashback.

#### IV. Restricciones Generales de Participación.

Las promociones anteriormente descritas tendrán las siguientes restricciones, en caso de no estar de acuerdo con los presentes términos y condiciones deberás abstenerse de participar.

- Promociones aplicables exclusivamente en la primera vez utilizando Kueski Pay como método de pago.
- Promociones válidas exclusivamente en los comercios participantes descritos en cada una de ellas.
- Las promociones aquí descritas son aplicables exclusivamente en comercios en línea redirigidos desde la **App de Kueski**.
- Para consultar las ubicaciones de las sucursales físicas participantes de aquellos comercios que se enlistan en este documento, se podrán encontrar en el siguiente enlace: <https://www.kueskipay.com/tienda-fisica>

- La promoción descrita será la única aplicable en Kueski durante la vigencia señalada en la App de Kueski. Las demás promociones que contengan la leyenda “directo en sitio del comercio” dentro de la página de [www.kueskipay.com](http://www.kueskipay.com) son de carácter informativo, consulta sus términos y condiciones directamente en su página web.
- Para que el Cashback pueda ser redimido es indispensable que, durante la vigencia de la promoción y al momento en el que decidas generar el cupón, el pago de tus créditos en Kueski Pay se encuentren al corriente. En caso de que incurras en mora en alguno de tus créditos activos, el Cashback se cancelará automáticamente.
- No es acumulable con otros descuentos en Kueski.
- Antes del inicio de la vigencia de cada una de las promociones expuestas, Kueski se reserva el derecho de realizar cambios a los presentes términos y condiciones sin previo aviso pudiendo eliminar promociones que aún no se encuentren vigentes.
- No será responsabilidad de Kueski la reproducción total o parcial de los presentes términos y condiciones que no sean difundidos a través de sus canales oficiales. Asimismo, se exime de la responsabilidad de cualquier daño o perjuicio que pudiere llegar a causar la reproducción total o parcial de los presentes términos y condiciones por terceras personas.

#### V. Restricciones generales de saldo de Cashback.

- Como cliente aceptas expresamente que el Cashback no podrá ser cobrado en efectivo, por transferencia o trasladado a tu siguiente crédito, por lo que se entenderá canjeado en su totalidad a través del Cupón de Cashback que recibas derivado de la presente promoción.
- **Saldo de Cashback en cancelaciones parciales y totales:** Si cancelas parcial o totalmente un crédito que hubiera acumulado Cashback, el saldo que se hubiera acumulado se perderá, por lo que no volverá al balance en tu perfil. La actualización del saldo de Cashback se podrá ver reflejado en un plazo de hasta 72 horas.
- Kueski podrá realizar los ajustes correspondientes en tu saldo de Cashback, ya sea acumulado o pendiente de acumularse.

#### VI. Restricciones generales de Cupones.

- Para poder redimir el cupón que recibas deberás contar con acceso a internet, no podrá redimirse bajo modalidad offline.
- Este beneficio es intransferible, por lo que deberás utilizar tu cupón en una compra efectuada únicamente con tu perfil de usuario registrado en Kueski Pay.
- **Cancelaciones parciales de compras en las que se utilizó un cupón:** Si el cliente solicita la cancelación parcial de una compra en la que se utilizó un cupón de Cashback, dicho cupón se considerará redimido y no será reactivado en su perfil de usuario.
- **Cancelaciones totales de compras en las que se utilizó un cupón:** En caso de cancelación total de una compra en la que se hubiera redimido un cupón de Cashback, siempre que el mismo se encuentre dentro de los 30 días naturales desde su generación, volverá a habilitarse, en la sección de cupones disponibles visible en la App de Kueski del perfil del cliente. La habilitación del cupón se hará en un plazo no mayor a 72 horas, a partir de que la cancelación total se encuentre reflejada en el perfil del cliente en la App.

**Kueski no podrá hacer efectiva la restitución del cupón de cashback, cuando se notifique una cancelación total posterior a la conclusión de la vigencia de la promoción.**

#### VII. Avisos y comunicaciones.

En caso de cualquier falla, el cliente y/o usuario deberá notificar a Kueski a través de los canales de atención al cliente señalados en la página <https://kueskipay.com/> y previo a finalizar la compra. En caso de que el usuario notifique a Kueski la falla una vez finalizada la vigencia de la promoción o realizada la compra, Kueski no podrá hacer retroactivo el beneficio y se perderá el derecho de participación.

## **VIII. Legislación aplicable.**

Estos Términos se rigen por las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia derivada de su interpretación o cumplimiento será resuelta por los tribunales competentes de Guadalajara, Jalisco, renunciando las partes expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

## **IX. Generalidades.**

Estos Términos y Condiciones generan obligaciones y derechos entre Kueski y tú como usuario, por lo que, al aceptarlos y comprar con Kueski Pay adquieres la calidad de “Cliente” de Kueski. En virtud de lo anterior, tienes la obligación de leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los presentes Términos, en el Aviso de Privacidad y en los demás documentos análogos que impliquen una referencia directa o indirecta a los primeros.

Los presentes Términos se sujetan a los establecido en los Términos y Condiciones Generales de Uso que Kueski pone a tu disposición en <https://kueski.com/terminosdeuso>, salvo que en el presente documento se haga mención a una característica o restricción en específico. En caso de controversia o discrepancia entre estos Términos y los Términos y Condiciones Generales de Uso de Kueski, los primeros prevalecerán.

A través de los presentes Términos, Kueski hace de tu conocimiento y tú aceptas que el primero no es responsable de la relación que guardes con cualesquiera de los Comercios participantes.