

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PROMOCIONES UTILIZANDO KUESKI PAY EN AMAZON DURANTE SEPTIEMBRE DE 2025.

KUESKI S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R., (en lo sucesivo “Kueski”), con domicilio en Av. Américas 1297, Piso 03-15, Col. Circunvalación Américas, C.P. 44630 en Guadalajara, Jalisco, teléfono de contacto 33 2470 4527, te da a conocer por este medio los Términos y Condiciones aplicables a las promociones especiales que Kueski habilite (en adelante las “Promociones”), consistentes en alguna promoción y/o beneficio adicional o distinto a lo ya establecido.

Los presentes Términos y Condiciones (en lo sucesivo “Términos” y/o “Condiciones”) tienen un carácter obligatorio y vinculante para efectos de las promociones en los comercios participantes, según se detallan a continuación.

La información correspondiente al CAT promedio, la Tasa de interés máxima anual y la Comisión, así como los requisitos de contratación, podrá ser consultada en <https://kueskipay.com/>

Para consultar los términos y condiciones de la Tasa 0% consulta https://tyc.kueski.com/kpay/tasa_cero_comercios.pdf

I. Definiciones.

Cliente Nuevo	Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “ Cliente Nuevo ” en singular o plural a toda persona usuaria que contrate un crédito por primera vez en https://kueskipay.com/ durante la vigencia de la promoción.
M.N.	Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “ M.N. ” a la abreviatura de Moneda Nacional ya que los montos aquí descritos son pesos mexicanos.
Cashback	Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “ Cashback ” al monto reflejado en la sección de “Cashback disponible” en la App de Kueski Pay, que recibirás por cada compra realizada exclusivamente en Amazon durante la vigencia de la promoción.
Cupón de cashback y/o cupón:	Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “ Cupón de Cashback ” y/o “ cupón ” indistintamente el cupón emitido a través de la solicitud de “generar cupón” en la sección de “Cashback disponible”.

	El cupón podrá ser redimido en cualquier comercio que acepte Kueski Pay como método de pago.
App de Kueski Pay y/o App:	Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “ App de Kueski Pay ” y/o “ App ” indistintamente, la aplicación oficial de Kueski descargable desde la App Store en teléfonos celulares. Consúltala en: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kueski.os&hl=es_MX&gl=MX&pli=1
Banner de la promoción	Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “ Banner de la promoción ” el arte colocado en la parte superior de la sección “Detalle de tu compra” que aparece antes de finalizar la contratación del crédito Kueski Pay en la App .
Amazon	Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “ Amazon ” el sitio de comercio en línea de Amazon disponible en: https://www.amazon.com.mx/
Reglas generales para la obtención del Cashback	Para efectos exclusivos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “ Reglas generales para la obtención del Cashback ” o “ Reglas ” a las instrucciones que se deberán observar en cada promoción para la obtención del beneficio que, en cada caso, les corresponda.

II. Promociones.

1. PROMOCIÓN EXCLUSIVA PARA CLIENTES NUEVOS EN KUESKI PAY: CUPÓN CON \$100.00 M.N. DE DESCUENTO AL ACUMULAR DESDE \$160.00 M.N. DEL 01 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025.

Del 01 al 30 de septiembre de 2025, si eres un cliente nuevo, podrás llevarte \$100.00 M.N. (cien pesos 00/100) de descuento al acumular desde \$160.00 M.N. (ciento sesenta pesos 00/100) pagando con Kueski Pay en **Amazon**.

Al acumular el monto mínimo de compra arriba descrito y seleccionar Kueski Pay como método de pago, ingresa el código “**TUPRIMERKUESKI**” al momento de hacer tu solicitud y automáticamente se descontará del total de tu compra, viéndose reflejado desde la autorización de tu crédito.

Promoción válida durante la vigencia señalada, exclusiva para clientes nuevos. No es acumulable con otros códigos de descuento de Kueski. El número de cupones "TUPRIMERKUESKI" estará limitado a **8,000** en existencia para Amazon.

Nota: El cupón "TUPRIMERKUESKI" lo podrás utilizar **1** vez exclusivamente en Amazon. Kueski se reserva el derecho de expandir la vigencia de esta promoción así como el número de cupones disponibles en beneficio de los consumidores.

La promoción descrita será la única aplicable en Kueski durante la vigencia señalada. Las demás promociones que contengan la leyenda "directo en sitio del comercio" dentro de la página de www.kueskipay.com son de carácter informativo, consulta sus términos y condiciones directamente en su página web.

Esta promoción será válida durante la vigencia señalada. Los descuentos en las tasas aplicables no son acumulables. Consulta los términos y condiciones de Amazon en: <https://www.amazon.com.mx/>

Las dudas relativas al servicio y uso de Amazon son responsabilidad de dicho sitio.

2. PROMOCIÓN: DOS QUINCENAS CON TASA 0% DE INTERÉS EN COMPRAS A PARTIR DE \$60.00 M.N. PAGANDO CON KUESKI PAY DEL 01 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025.

Del 01 al 30 de septiembre de 2025, parcializa tus compras en dos quincenas sin intereses, pagando con Kueski Pay en <https://www.amazon.com.mx/>

Promoción aplicable exclusivamente en montos a partir de \$60.00 M.N. (sesenta pesos 00/100) y hasta \$25,000.00 M.N. (veinticinco mil pesos 00/100).

Al seleccionar Kueski Pay como método de pago, se verán las opciones de quincenas sin intereses automáticamente dentro de tu solicitud de compra.

Kueski se reserva el derecho de expandir la vigencia de esta promoción a su entera discreción, señalando la extensión a través de los canales de comunicación que determine necesarios.

Esta promoción será válida durante la vigencia señalada. Los descuentos en las tasas aplicables no son acumulables. Consulta los términos y condiciones de Amazon en: <https://www.amazon.com.mx/>

Las dudas relativas al servicio y uso de Amazon son responsabilidad de dicho sitio.

Nota: De conformidad con los Términos y Condiciones para Tasa del 0% con los Comercios Participantes que puedes localizar en https://tyc.kueski.com/kpay/tasa_cero_comercios.pdf, las promociones con tasa 0% estarán sujetas a la evaluación del perfil crediticio del solicitante.

Por lo tanto, Kueski se reserva el derecho de habilitar la tasa 0% hasta haber realizado el análisis correspondiente; No obstante lo anterior, Kueski podrá habilitar la promoción con intereses, poniendo a la vista del cliente esta opción derivada del resultado del análisis anteriormente descrito.

En este tenor, a través de la aceptación del presente documento, el usuario se manifiesta enterado y conforme con las condiciones señaladas en estos términos y condiciones, por lo que, en caso de no estar de acuerdo, es su derecho abstenerse de participar en esta promoción.

3. PROMOCIÓN: 2% DE CASHBACK EN AMAZON.

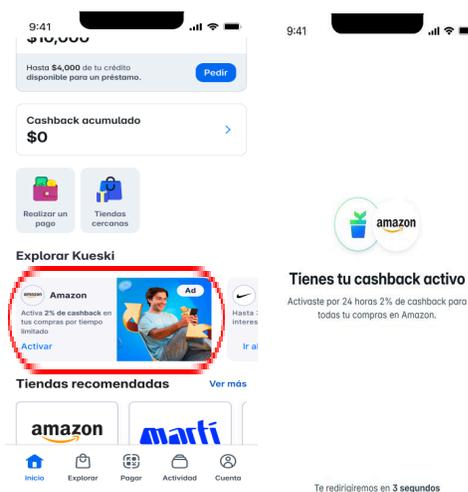
Del 01 al 30 de septiembre de 2025, recibe el **2%** del valor de cada compra en Amazon como Cashback, utilizando Kueski Pay como método de pago y de conformidad con las Reglas generales para la obtención del Cashback de estos términos y condiciones.

III. Reglas generales para la obtención del Cashback.

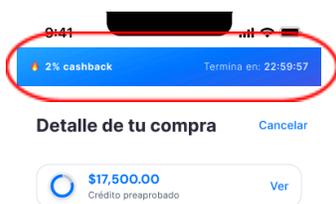
A. Activación de la modalidad de Cashback en Amazon:

Para que la promoción sea aplicable, sigue este proceso y selecciona los productos a comprar en Amazon México utilizando Kueski Pay como método de pago con la finalidad de acumular el **2%** de tus compras de Amazon en Cashback:

1. Ingresa a la App de Kueski Pay con tu usuario y contraseña registrados en tu perfil y da click en cualquier banner en donde visualices al comercio Amazon. Verás un mensaje que te indique que **se ha activado tu cashback en Amazon para tu siguiente compra:**



2. Una vez activa la promoción, ingresa a Amazon desde la App de Kueski Pay y espera a ser redirigido a su sitio. Este paso es indispensable para que tu Cashback siga activo.
3. Selecciona tus artículos y coloca como método de pago Kueski Pay.
4. Una vez que selecciones Kueski Pay y seas redirigido al detalle de la compra en la App de Kueski Pay, verás el Banner de la Promoción activa en la parte superior de tu dispositivo móvil de la siguiente manera:



Nota: En caso de que el Banner de la Promoción no aparezca en el detalle de tu compra, deberás volver a activar la promoción siguiendo el proceso desde el **punto 1**, de lo contrario tu compra no acumulará el **2%** de Cashback.

- Una vez finalizada tu compra verás en la App de Kueski Pay el monto de Cashback que hayas acumulado (el monto puede verse reflejado hasta en 72 horas) en esta sección:



- Una vez finalizada la compra en la que acumulaste Cashback y si deseas seguir acumulando más Cashback, deberás realizar nuevamente el proceso desde el **paso 1**.

B. Consideraciones para el cálculo del valor acumulado en Cashback.

A partir de la activación de la promoción, se acumulará como Cashback **2%** del valor de cada compra en Amazon, **siempre que aparezca activo el Banner de la promoción.**

La actualización del Cashback acumulado se podrá ver reflejada en tu balance en un lapso no mayor a 72 horas, a partir de la compra en donde se encuentre activa la promoción.

C. Vigencia del saldo de Cashback y del cupón de Cashback.

La vigencia del Cashback de esta promoción será de **3 meses calendario** a partir de la fecha en la que se encuentre disponible en el perfil de usuario. Pasado este plazo sin generar el cupón para utilizarlo, el Cashback de esta promoción se eliminará de tu balance.

Una vez generado el cupón con saldo del Cashback disponible, se tendrán **30 días naturales** para utilizarlo en los comercios que acepten Kueski Pay como método de pago.

Pasados los **30 días naturales** sin hacer uso del cupón, el mismo se entenderá dispuesto, por lo que no volverá al saldo disponible de Cashback.

D. Generación y utilización del cupón de Cashback:

Una vez que finalices tu compra, tendrás las siguientes opciones:

- a) Podrás generar en ese momento un cupón por el valor total del Cashback acumulado para utilizarlo en tu siguiente compra.

*Por ejemplo: Si realizas una compra en **Amazon** de \$5,000.00 M.N., en tu balance verás reflejado el 2% equivalente a la cantidad de \$100.00 M.N. de Cashback y podrás generar un cupón de \$100.00 M.N. que podrás utilizar en tu siguiente compra.*

Una vez que redimas el cupón, tu saldo de Cashback se actualizará descontando el monto que hubieras ocupado para generarlo.

- b) Podrás seguir acumulando el Cashback de las compras que realices en **Amazon** durante la vigencia de la promoción y generar un cupón hasta por el valor total del Cashback que tengas acumulado en tu balance:

*Por ejemplo: Si realizas una compra en **Amazon** de \$5,000.00 M.N., en tu balance verás reflejado el 2% equivalente a la cantidad de \$100.00 M.N. de Cashback*

*Si durante la vigencia de la promoción realizas otra compra en **Amazon** por \$1,000.00 M.N., obtendrás \$50.00 M.N. de Cashback adicionales a los de tu primera compra.*

En total, habrás acumulado \$300.00 M.N. de Cashback y podrás generar un cupón igual a \$300.00 M.N. para canjear en tu siguiente compra.

Una vez que redimas el cupón, tu saldo de Cashback se actualizará descontando el monto que hubieras ocupado para generar tu cupón.

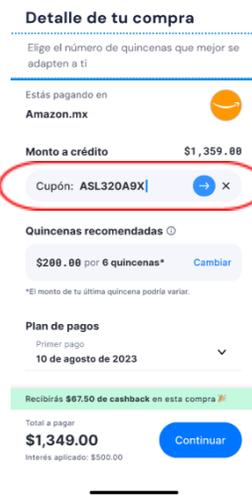
La compra en Amazon en donde que utilices tu cupón de descuento durante la vigencia de la promoción, acumulará nuevamente el porcentaje de Cashback aplicable **sobre el capital efectivo del crédito**:

*Por ejemplo: Cuentas con un cupón de Cashback por \$300.00 M.N. y decides utilizarlo en una compra de \$5,000.00 M.N., en **Amazon**, por lo tanto **el capital efectivo del crédito que deberás pagar será de \$4,700.00 M.N.***

*En ese sentido, si la compra en Amazon está dentro de la vigencia de promoción de Cashback, acumularías nuevamente el porcentaje de Cashback del comercio participante (en este caso del 2%) pero será sobre el capital efectivo del crédito es decir sobre **\$4,700.00 M.N.** por lo que verás reflejado en tu balance de cashback la cantidad de **\$94.00 M.N.***

Para poder generar tu cupón deberás:

1. Acceder a la sección de Cashback acumulado en la App de Kueski Pay.
2. Dar click en crear cupón.
3. Colocar el código del cupón que se genere en el detalle de tu compra antes de finalizar el pago con Kueski Pay:



Nota: Podrás redimir el cupón de Cashback en cualquiera de los comercios que acepten Kueski Pay como método de pago, sin embargo únicamente las compras realizadas en Amazon serán aquellas que generen Cashback durante la vigencia de la promoción.

E. Monto mínimo para redimir el cupón de Cashback.

Para poder utilizar el cupón en tu siguiente compra, deberás realizar una compra a través de la App de Kueski Pay que sea \$60.00 (sesenta pesos 00/100 M.N.) superior al valor de tu cupón:

Por ejemplo: Si tu cupón tiene un valor de \$1,500.00 M.N., lo podrás utilizar en una compra de \$1,560.00 M.N.

Una vez elegida la compra en la que utilizarás tu cupón, deberás seleccionar Kueski Pay como método de pago e ingresar el cupón al momento de generar tu solicitud, ¡obtendrás el descuento desde la aprobación de tu crédito!

Los cupones generados, **no son acumulables**. Únicamente podrás redimir un cupón por compra realizada en una sola ocasión.

Este beneficio es intransferible, por lo que deberás utilizar tu cupón en una compra efectuada únicamente con tu perfil de usuario registrado en Kueski Pay.

Kueski se reserva el derecho de expandir la vigencia de esta promoción a su entera discreción, señalando la extensión a través de los canales de comunicación que determine necesarios.

Para poder redimir el cupón que recibas deberás contar con acceso a internet, no podrá redimirse bajo modalidad offline.

Restricciones Generales.

Para todas las promociones de este documento:

- **Amazon y/o sus filiales se encuentran excluidas de cualquier responsabilidad respecto de la aplicación de los presentes términos y condiciones promocionales de Kueski.**
- El huso horario aplicable para los presentes Términos y Condiciones será el de la Ciudad de México.
- Las comunicaciones entre Kueski y el cliente que se deriven de la pérdida o modificación del derecho a participar en las promociones de los presentes Términos, tendrán un carácter vinculante para efectos de facultar a Kueski a realizar los cambios en las condiciones del crédito que correspondan. Entendiendo el cliente que la modificación anteriormente señalada, podrá resultar en la cancelación o ajuste de la promoción por no cumplir con los requisitos iniciales debidamente establecidos.
- Antes del inicio de la vigencia de cada una de las promociones expuestas, Kueski se reserva el derecho de realizar cambios a los presentes Términos y Condiciones sin previo aviso pudiendo eliminar promociones que aún no se encuentren vigentes.
- No será responsabilidad de Kueski la reproducción total o parcial de los presentes Términos y Condiciones que no sean difundidos a través de sus canales oficiales. Asimismo, se exige de la responsabilidad de cualquier daño o perjuicio que pudiere llegar a causar la reproducción total o parcial de los presentes Términos y Condiciones por terceras personas.

Las promociones anteriormente descritas que incluyen quincenas sin intereses y/o cupones de descuento tendrán las siguientes restricciones generales de participación:

- El monto máximo de crédito para realizar tus compras en Amazon, será aquél que aparezca como pre-aprobado dentro de tu perfil de usuario en www.kueskipay.com
- Promoción sujeta a su visualización y aplicable siempre que dentro del perfil del usuario en <https://www.amazon.com.mx/> se encuentre habilitado el método de pago Kueski Pay.
- Deberás contar con acceso a internet para el pago de tus compras, no será aplicable la modalidad de pago offline para esta promoción.
- **La fecha en la realización de la solicitud no es equivalente a la fecha de contratación del crédito. Se entenderá por fecha de contratación, la fecha en la que Kueski registre que el usuario aceptó su solicitud, su contrato y anexos.**
- La promoción aquí descrita podrá aplicar con otras que se encuentren vigentes siempre que expresamente lo señalen y que sean diferentes a quincenas con tasa 0% de interés ordinario.
- Para las promociones con quincenas sin intereses y/o cupones de descuento, en caso de cancelación parcial, Kueski se reservará el derecho de realizar los ajustes correspondientes al porcentaje de descuento generado de acuerdo a los Términos y Condiciones de la campaña correspondiente.
- Para las promociones con quincenas sin intereses y/o cupones de descuento, en caso de que la cancelación parcial produzca que el monto de la compra sea menor al monto mínimo descrito, el cliente perderá el derecho de participar en la promoción.
- En caso de que el cliente pierda el derecho de participar en la promoción, Kueski se reservará el derecho de generar los ajustes correspondientes para eliminar el descuento otorgado al inicio de la compra.
- Para las promociones con cupones de descuento, en caso de **cancelaciones totales**: Si el cliente y/o usuario cancela totalmente una compra en la que hubiera ingresado un cupón de descuento, podrá acceder nuevamente a su promoción siempre y cuando no haya agotado sus

usos de cupón. Para poder hacer uso del cupón de descuento, deberá notificar a Kueski a través de los canales de atención al cliente señalados en la página <https://kueskipay.com/> exclusivamente, durante la vigencia de la promoción. Kueski no podrá hacer efectiva la restitución del descuento cuando se notifique una cancelación total posterior a la conclusión de la vigencia de la promoción.

- Las promociones de la misma naturaleza no son acumulables.

Las promociones anteriormente descritas que incluyen porcentaje de Cashback tendrán las siguientes restricciones generales de participación:

- Promoción aplicable exclusivamente en compras de Amazon redireccionadas directamente desde la App de Kueski Pay y utilizando Kueski Pay como método de pago.
- La vigencia del saldo Cashback será de **3 meses calendario** a partir de que se encuentre disponible en la sección de balance del perfil del usuario.
- Una vez generado el cupón con saldo del Cashback disponible, se tendrán **30 días naturales para redimirlo**. Pasado este periodo sin hacer uso del cupón, el mismo se entenderá dispuesto, por lo que no volverá al saldo disponible de Cashback.
- El Cupón de Cashback podrá ser redimido únicamente en una compra \$60.00 (sesenta pesos 00/100 M.N.) mayor al monto del cupón.
- Para poder redimir el cupón que recibas deberás contar con acceso a internet, no podrá redimirse bajo modalidad offline.
- Como cliente aceptas expresamente que el Cashback no podrá ser cobrado en efectivo, por transferencia o trasladado a tu siguiente crédito, por lo que se entenderá canjeado en su totalidad a través del Cupón de Cashback que recibas derivado de la presente promoción. *En caso de no estar de acuerdo con los presentes términos y condiciones deberás abstenerse de participar.*
- El cliente tendrá que determinar a Kueski Pay como método de pago previo a finalizar su compra ya que Kueski no se hace responsable por la selección incorrecta del método de pago.
- **Cancelaciones parciales en promociones de Cashback:** Kueski se reserva el derecho de ajustar el porcentaje de descuento aplicado conforme a los Términos y Condiciones de la campaña correspondiente. Si la cancelación parcial reduce el monto de la compra por debajo del mínimo requerido para obtener el descuento, el cliente perderá el derecho a participar en la promoción.

En ese caso, Kueski podrá realizar los ajustes necesarios para eliminar el descuento aplicado al momento de la compra.

Si el cliente solicita la cancelación parcial de una compra en la que se utilizó un cupón de Cashback, acepta que dicho cupón se considerará redimido y no será reactivado en su perfil de usuario.

No obstante, si la cancelación parcial se debe a causas ajenas al cliente, este deberá notificar a Kueski a través de los canales de atención al cliente disponibles en https://kueskipay.com , durante la vigencia de la promoción, para que se revise el porcentaje del cupón a devolver y el modo en que se otorgará el beneficio, cuando así corresponda.

Kueski no podrá restituir el descuento ni el cupón de Cashback si la notificación de la cancelación parcial, aun siendo por causas ajenas al cliente, se realiza después de que la promoción haya concluido.

Sin perjuicio de lo anterior, si cancelas parcialmente tu compra por cualquier motivo, perderás el monto de Cashback acumulado por dicha compra. La actualización del saldo de Cashback se reflejará en un plazo de hasta 72 horas. Por ello, si redimes tu cupón y luego cancelas parcialmente el crédito relacionado, Kueski podrá realizar los ajustes correspondientes en tu saldo de Cashback, ya sea acumulado o pendiente de acumularse.

- **Cancelaciones totales en promociones de Cashback:** Si el cliente y/o usuario cancela totalmente una compra en la que hubiera ingresado un cupón de descuento o cupón de cashback, podrá acceder nuevamente a su promoción siempre y cuando no haya agotado sus usos de cupón. Para poder hacer uso de dicho cupón, deberá solicitar la cancelación directamente al comercio participante y notificar a Kueski a través de los canales de atención al cliente señalados en la página <https://kueskipay.com/> exclusivamente, durante la vigencia de la promoción.

En caso de cancelación total de una compra en la que se hubiera redimido un cupón de Cashback, siempre que el mismo se encuentre dentro de los **30 días naturales** desde su generación, volverá a habilitarse, en la sección de cupones disponibles visible en la App de Kueski en tu perfil. La habilitación se hará en un plazo no mayor a 72 horas, a partir de que la cancelación total se encuentre reflejada en tu perfil de usuario de <https://kueskipay.com/>

Kueski no podrá hacer efectiva la restitución del descuento o cupón de cashback, cuando se notifique una cancelación total posterior a la conclusión de la vigencia de la promoción.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que canceles totalmente tu compra por cualquier motivo, perderás el monto acumulado del Cashback que se hubiera generado por dicha compra cancelada. La actualización del saldo de Cashback se verá reflejado en un plazo de hasta 72 horas, por lo que, en caso de que redimas tu cupón y posteriormente generes la cancelación total del crédito que lo originó, Kueski podrá efectuar los ajustes internos correspondientes en el saldo de Cashback que tuvieras acumulado o que esté pendiente de acumularse.

- Para que el Cashback pueda ser redimido es indispensable que, durante la vigencia de la promoción y al momento en el que decidas generar el cupón, el pago de tus créditos en Kueski Pay se encuentren al corriente. En caso de que incurras en mora en alguno de tus créditos activos, el Cashback se cancelará automáticamente.

Avisos y comunicaciones.

En caso de cualquier falla, el cliente y/o usuario deberá notificar a Kueski a través de los canales de atención al cliente señalados en la página <https://kueskipay.com/> y previo a finalizar la compra. En caso de que el usuario notifique a Kueski la falla una vez finalizada la vigencia de la promoción o realizada la compra, Kueski no podrá hacer retroactivo el beneficio y se perderá el derecho de participación.

Legislación aplicable.

Estos Términos se rigen por las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia derivada de su interpretación o cumplimiento será resuelta por los tribunales competentes de Guadalajara, Jalisco, renunciando las partes expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

Generalidades.

Estos Términos y Condiciones generan obligaciones y derechos entre Kueski y tú como usuario, por lo que, al aceptarlos y comprar con Kueski Pay adquieres la calidad de “Cliente” de Kueski . En virtud de lo anterior, tienes la obligación de leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los presentes Términos, en el Aviso de Privacidad y en los demás documentos análogos que impliquen una referencia directa o indirecta a los primeros.

Los presentes Términos se sujetan a los establecido en los Términos y Condiciones Generales de Uso que Kueski pone a tu disposición en <https://kueski.com/terminosdeuso> , salvo que en el presente documento se haga mención a una característica o restricción en específico. En caso de controversia o discrepancia entre estos Términos y los Términos y Condiciones Generales de Uso de Kueski , los primeros prevalecerán.

A través de los presentes Términos, Kueski hace de tu conocimiento y tú aceptas que el primero no es responsable de la relación que guardes con cualesquiera de los Comercios participantes.

Las promociones aquí descritas comenzarán en las fechas de vigencia establecidas en cada uno de los apartados que muestran las características de cada promoción.